



Met welke klachten kunt u bij Buurtbemiddeling terecht?

Buurtbemiddeling is voor alle inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch.

U kunt Buurtbemiddeling inschakelen bij beginnende huis-, tuin- en keukenconflicten, zoals geluidsoverlast, rommel in het trappenhuis of plantsoen, overhangende takken, blaffende honden, vernieling, vreemde gewoonten, parkeeroverlast, pesterijen enzovoorts.

Buurtbemiddeling is niet mogelijk bij conflicten tussen families, overlast door alcoholisten, drugsgebruikers of drugsdealers, bij lichamelijk geweld, bij onenigheid met de gemeente, verhuurders of andere instanties of als u al een juridische procedure gestart bent.

Hoe kunt u Buurtbemiddeling aanvragen?

U kunt Buurtbemiddeling aanvragen door te bellen, schrijven of mailen met team Buurtbemiddeling: Divers Welzijnsonderneming
Postbus 1226
5200 BG 's-Hertogenbosch
Telefoon (073) 612 44 88
E-mail buurtbemiddeling@divers.nl

Buurtbemiddeling is gratis.

Ook kunt u via www.divers.nl een aanmeldformulier invullen en versturen. Het kan ook zijn dat u gewezen wordt op de mogelijkheden van Buurtbemiddeling door woonconsulenten, politie, maatschappelijk werk, Divers, enzovoorts. Zij kunnen met uw instemming Buurtbemiddeling voor u aanvragen.

Voorlichting

Als bewonersgroep kunt u de bemiddelaars ook uitnodigen om voorlichting te geven. Zij leggen dan uit hoe conflicten ontstaan, verlopen en op te lossen zijn.

Als vrijwilliger meedoen?

Team Buurtbemiddeling bestaat uit een groep gemotiveerde vrijwilligers. Mensen die willen bijdragen aan het oplossen van beginnende conflicten in hun buurt kunnen dit doen door buurtbemiddelaar te worden. Voordat iemand gaat bemiddelen krijgt hij of zij eerst een goede training. Verder is er ondersteuning door het projectteam en een onkostenvergoeding per bemiddeling.

Geïnteresseerd?
Neem contact op met ons!



Buurtbemiddeling wordt (mede) mogelijk gemaakt door:



BUURT BEMIDDELING

's-Hertogenbosch





Wat is Buurtbemiddeling?

Geluidsoverlast, rommel op straat of hinderlijk parkeren kan irritatie geven tussen bewoners. Dan kan Buurtbemiddeling helpen.

Bij Buurtbemiddeling zitten vrijwilligers die zijn opgeleid om te bemiddelen. Ze worden buurtbemiddelaars genoemd. Zij proberen de bewoners die onenigheid met elkaar hebben, samen rond de tafel te krijgen. Met hulp van de buurtbemiddelaars zoeken de bewoners zelf naar een oplossing voor het probleem. Er moet wel een kans zijn, dat het probleem is op te lossen.

Wat levert Buurtbemiddeling op?

Buurtbemiddeling kan voorkomen dat problemen tussen bewoners hoog oplopen. Samen met de bemiddelaars proberen de bewoners er zelf uit te komen. Dat levert oplossingen op, die voor iedereen goed voelen. Het is belangrijk dat buurtbewoners zelf de oplossingen bedenken. Dat verbetert ook de sfeer in de straat of buurt.

Hoe werkt Buurtbemiddeling?

Stel, u ervaart overlast van de burens. U heeft al vaker gevraagd of de muziek zachter kan, maar zonder resultaat. Misschien durft u niets meer tegen de burens te zeggen, uit angst voor een boze reactie. Als u toch met uw burens wilt praten en het probleem wilt oplossen, kunt u contact opnemen met Buurtbemiddeling. Zij gaan samen met u na, wat er precies aan de hand is en of het probleem door bemiddeling is op te lossen. Dat gaat zo:

1. U neemt contact op met Buurtbemiddeling en u legt uit wat er aan de hand is.
2. De coördinator Buurtbemiddeling kijkt of Buurtbemiddeling zou kunnen helpen en dan vormt de coördinator een team van 2 bemiddelaars voor uw situatie. Als de situatie niet geschikt is voor Buurtbemiddeling, dan verwijst de coördinator u door naar een passende instantie.
3. De bemiddelaars gaan met u in gesprek.
4. De bemiddelaars leggen op uw verzoek contact met de andere partij om de overlast bespreekbaar te maken. Ook hun versie wordt gehoord.



5. Met instemming van beide partijen vindt een bemiddelingsgesprek plaats. Het is de bedoeling zo rustig mogelijk met elkaar te praten en naar elkaar te luisteren. In dit gesprek worden door partijen zelf oplossingen bedacht voor de situatie. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt.
6. Na enkele weken nemen de bemiddelaars contact op met beide partijen om te informeren of de afspraken naar tevredenheid verlopen.

Wat doet Buurtbemiddeling nog meer?

Stel nou dat meerdere bewoners in de straat overlast ervaren, dan kan Buurtbemiddeling door middel van een groepsbemiddeling de bewoners ondersteunen om hun problemen zelf op te lossen.

Naast de standaard werkwijze en de groepsbemiddeling kunnen de bemiddelaars u ook coachen in hoe u het gesprek met uw burens zelf aan kunt gaan.

