

Iedereen doet mee!



Het Buurtteam biedt basisondersteuning in de wijk. Wij maken ons sterk voor een omgeving waarin mensen aandacht hebben voor elkaar en voor een leefomgeving waar het prettig wonen is. Dat willen wij bereiken samen met bewoners in de wijk!

Juvans Maatschappelijk
Werk en Dienstverlening
073 - 644 42 44
www.juvans.nl

Welzijn Divers
073 - 612 44 88
www.divers.nl

MEE regio 's-Hertogenbosch
073 - 640 17 00
www.meedemeentgroep.nl

Waarvoor kunt u bij het Buurtteam terecht?

U kunt met allerlei vragen terecht bij het Buurtteam. Bijvoorbeeld met vragen op het gebied van relaties, financiën, opvoeding, gezondheid of bij de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen. Maar ook als u iets wilt organiseren in uw buurt samen met andere bewoners, als u op zoek bent naar vrijwilligerswerk of vragen hebt over mantelzorg.

In Buurtteams wordt intensief samengewerkt tussen medewerkers van Juvans, MEE en Welzijn Divers. Dit doen we om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. U krijgt hierdoor de juiste ondersteuning. Het eerste contact in het Buurtteam kan dus zowel met een medewerker van Juvans, MEE of Welzijn Divers zijn. Samen bespreekt u welke Buurtteamprofessionals u verder het beste kunnen begeleiden.

Wij werken daarbij ook nauw samen met andere organisaties in de wijk, zoals bijvoorbeeld het Sociaal Wijkteam, de GGD of de basisschool.

Er zijn negen Buurtteams actief in de gemeente 's-Hertogenbosch. Het Buurtteam werkt vanuit verschillende locaties in de wijk, bijvoorbeeld vanuit een wijkplein, gezondheidscentrum of vanuit een Brede Bossche School.

Voorlopig kunt u ons nog gewoon bereiken via de wijkpleinen of via de huidige telefoonnummers van de moederorganisaties.



Privacy

Het kan noodzakelijk zijn uw gegevens, zoals naam en adres te registreren in een dossier. Dit doen we om u de juiste hulp te kunnen aanbieden. Uw gegevens worden zorgvuldig behandeld en volgens de wettelijke termijnen bewaard. Het delen van uw gegevens of het bespreken van uw persoonlijke situatie met Buurtteamprofessionals of met derden, bespreken we altijd eerst met u. Daarnaast wordt alleen informatie die er toe doet geregistreerd in uw dossier en/of besproken met de Buurtteamprofessionals en/of derden. Als u uw dossier of het privacyreglement wilt inzien, kunt u dit aanvragen bij de organisatie die een dossier van u beheert.

Meldplicht

Elke professional van het Buurtteam heeft een meldplicht indien een situatie wordt geconstateerd waarbij de veiligheid of gezondheid van de bewoner in het gedrang is. De wettelijke regels worden dan gehanteerd.

Klachten

Mocht niet alles naar wens zijn verlopen en wilt u een klacht indienen, dan kunt u zich richten tot de organisatie waarover u een klacht heeft. Klachtenprocedures zijn te vinden op de websites van Juvans, MEE, Welzijn Divers.

Tevredenheid

We streven naar een tevreden bewoner. Het kan zijn dat u wordt gevraagd om mee te doen aan onderzoeken. Hierdoor kan de Buurtteamprofessional u in de toekomst nog beter van dienst zijn. Onderzoeken kunnen ook door Juvans, MEE of Welzijn Divers zelf worden uitgezet. Wij stellen het erg op prijs als u hieraan meedoet.

Werkwijze

Ook al werken de Buurtteamprofessionals nauw samen, toch zijn er enkele afzonderlijke afspraken die de organisaties met u maken. Alle informatie die nodig is om u als bewoner te kunnen helpen, ontvangt u van de medewerker van het Buurtteam die u gaat ondersteunen. Het kan zijn dat u wordt gevraagd om een toestemmingsovereenkomst of een behandelplan te ondertekenen.

Wijkplein Boschveld

Zernikestraat 2
5223 CD 's-Hertogenbosch
073 - 822 53 80
wijkplein.boschveld@divers.nl

Wijkplein Haren Donk en Reit

Ploossche Hof 85
5233 HG 's-Hertogenbosch
073 - 649 47 94
wijkplein.hdr@divers.nl

Wijkplein De Hambaken

Het Wilssem 1
5231 BV 's-Hertogenbosch
073 - 642 11 00
wijkplein.dehambaken@divers.nl

Wijkplein De Helftheuvel

Helftheuvelpassage 109
5224 AC 's-Hertogenbosch
073 - 622 16 06
wijkplein.dehelftheuvel@divers.nl

Wijkplein De Kiek

Dageraadsweg 39
5213 TM 's-Hertogenbosch
073 - 687 26 40
wijkplein.dekiek@divers.nl

Wijkplein Nieuw Zuid

Jac. van Looystraat 5
5216 SB 's-Hertogenbosch
073 - 822 52 85
wijkplein.nieuwzuid@divers.nl

Wijkplein Rosmalen

Hoff van Hollantlaan 1
5243 SR Rosmalen
073 - 615 30 00
wijkplein.rosmalen@divers.nl

Wijkinfopunt Maaspoort

Troelstradreef 160
06 - 111 296 81
wijkinfopunt@divers.nl

Infopunt Nuland / Vinkel

De Meent Nuland / 't Zijl in Vinkel
06 - 467 528 54
infopuntnulandvinkel@divers.nl