

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN FARENT

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 In deze Algemene Leveringsvoorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:
- 'Algemene Voorwaarden': deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Farent;
 - 'Overeenkomst': de overeenkomst tussen Farent en de Opdrachtgever tot het leveren van enige diensten;
 - 'Opdrachtgever': de wederpartij(en) van Farent bij de overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Farent en de Opdrachtgever, ook na het beëindigen van een rechtsverhouding.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden, die door de Opdrachtgever mochten worden gebruikt of waarnaar door de Opdrachtgever op enige wijze mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkom(sten)

- 3.1 Alle aanbiedingen van Farent tot het leveren van diensten zijn vrijblijvend.
- 3.2 Alle aanbiedingen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebaseerd op uitvoering van de opdracht onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 3.3 Een overeenkomst tussen Farent en de Opdrachtgever komt tot stand uitsluitend na schriftelijke bevestiging door Farent dan wel door uitvoering van de opdracht door Farent.
- 3.4 Indien Farent de door de Opdrachtgever gegeven opdracht niet aanstands of binnen de overeengekomen termijn kan uitvoeren, doet Farent daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever, onder vermelding van de termijn waarbinnen Farent verwacht de opdracht te kunnen uitvoeren. Een overeenkomst komt in dat geval tot stand indien de opdrachtgever niet binnen de acht dagen nadat genoemde mededeling door Farent is gedaan, de opdracht schriftelijk annuleert.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 Betaling door de Opdrachtgever dient plaats te vinden op de tussen Farent en de Opdrachtgever overeengekomen termijn en wijze. Indien geen specifieke datum voor betaling is overeengekomen, dient de betaling plaats te vinden binnen dertig dagen na de factuurdatum.
- 4.2 Betaling door de Opdrachtgever geschiedt zonder korting of beroep op verrekening door de Opdrachtgever. Ook in geval van overschrijding van de termijn als bedoeld in art. 5.2 met betrekking tot enige opdracht, alsook in geval van indiening van een klacht of beweerdelijk niet-nakoming door Farent van één van haar verplichtingen, blijft de Opdrachtgever tot algehele en tijdige betaling als bedoeld in art. 4.1 gehouden.
- 4.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 4.1 genoemde termijn betaalt, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag, tenzij Farent aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn. Farent zal alsdan voorts gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere levering onmiddellijk op te schorten, tenzij alsnog contant wordt betaald dan wel genoegzame zekerheid voor de betaling van deze facturen wordt gesteld.
- 4.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke Incassokosten, die Farent maakt als gevolg van het niet-nakomen door de Opdrachtgever van haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst, komen ten laste van de Opdrachtgever.

Artikel 5 Levering

- 5.1 De levering van diensten door Farent geschiedt in de vorm zoals tussen partijen nader is overeengekomen. Indien niets is overeengekomen zal een opdracht tot het verstrekken van enig advies, rapport, commentaar of ander document in de schriftelijke vorm geschieden en per gewone post aan de Opdrachtgever worden gezonden.
- 5.2 De door Farent opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van deze overeenkomst geldende werk- en andere omstandigheden. Indien vertraging ontstaat als gevolg van een wijziging van bedoelde werk- en andere omstandigheden, wordt de levertijd, voorzover redelijk, met de duur van de vertraging verlengd. Een - alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijke - overschrijding van de aanvankelijk overeengekomen levertijd geeft de Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst met Farent te ontbinden of te vernietigen.

Artikel 6 Reclame

- 6.1 Reclame ter zake van gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen veertien dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet, dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Farent.
- 6.2 Indien de reclame gegrond wordt bevonden, zal Farent in onderling overleg met de Opdrachtgever de tekortkoming kosteloos herstellen, vervangen of aan de Opdrachtgever vergoeden, zulks ter keuze van Farent.
- 6.3 Reclame schort de verplichtingen van de Opdrachtgever niet op.
- 6.4 Indien de Opdrachtgever een klacht heeft over het gedrag van een uitvoerder van de opdracht richt hij zich tot de directie van Farent.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Farent is slechts aansprakelijk voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is te wijten.
- 7.2 Farent is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van door de Opdrachtgever getroffen beleidsvoornemens, gewekte verwachtingen, genomen maatregelen en verrichte handelingen op grond van de door Farent gegeven adviezen en aanbevelingen.
- 7.3 Farent is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook veroorzaakt door de onjuistheid, onvolledigheid of onvolkomenheid van gegevens, informatie, documenten en andere hulpmiddelen in welke vorm ook vastgelegd, door de Opdrachtgever of door derden aan Farent verstrekt in het kader van of ter uitvoering van de overeenkomst.
- 7.4 Farent is niet aansprakelijk voor welke schade van derden dan ook, ontstaan als gevolg van door de Opdrachtgever getroffen beleidsvoornemens, gewekte verwachtingen, genomen maatregelen en verrichte handelingen op basis van de door Farent gegeven adviezen en aanbevelingen.
- 7.5 Farent is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt als gevolg van een overschrijding van de levertijd.
- 7.6 Farent is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden. Farent is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden indien zij aannemelijk maakt dat zij bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen.
- 7.7 Farent is niet aansprakelijk voor de eventuele schadelijke gevolgen voor de Opdrachtgever van aanspraken van derden jegens de Opdrachtgever terzake van de schending van enig intellectueel eigendomsrecht of ander exclusief recht als gevolg van openbaarmaking of verveelvoudiging van de werken.
- 7.8 Farent bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afweering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 7.9 Farent is voorts jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, indien deze schade een bedrag belooft dat hoger is dan het bedrag dat Farent aan de Opdrachtgever voor de levering van haar diensten in rekening brengt.

Artikel 8 Niet-nakoming - ontbinding - beëindigen

- 8.1 Farent is gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel op te schorten, indien:
 - de Opdrachtgever één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming, een akkoord aanbiedt of anderszins insolvent blijkt;
 - op de zaken of een gedeelte van de zaken van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - zich ingrijpende wijzigingen voordoen in de eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij de Opdrachtgever;
- 8.2 In geval van ontbinding van de overeenkomst door Farent is Farent, nimmer tot schadevergoeding gehouden. De Opdrachtgever vrijwaart Farent voor vorderingen van derden, die door of in verband met de ontbinding ontstaan en is gehouden om Farent hiervoor schadeloos te stellen.

- 8.3 In geval van ontbinding van de overeenkomst is de Opdrachtgever gehouden om alle reeds door Farent gemaakte kosten te vergoeden en is al hetgeen - uit welke hoofde dan ook - Opdrachtgever aan Farent verschuldigd is, direct opeisbaar, onverminderd het recht van Farent volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 Vrijwaring

De Opdrachtgever is verplicht Farent te vrijwaren voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Farent terzake van de uitvoering van enige tussen Farent en de Opdrachtgever aangegane overeenkomst en de Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Farent dan wel aan de zijde van haar ondergeschikten.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden behoudt Farent zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de intellectuele eigendomsrechten.
- 10.2 Alle rechten van industriële of intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen zoals offertes, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen en ander voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij Farent of diens licentiegevers. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de rechten en bevoegdheden die hem krachtens overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hiervoor genoemde informatie zonder voorafgaande toestemming van Farent te verveelvoudigen, openbaar te maken, daarvan kopieën te maken of ter kennis van derden te brengen.
- 10.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit de software, hardware of ander materiaal te verwijderen of te wijzigen.
- 10.4 Farent behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.5 Ingeval van niet-naleving door Opdrachtgever van in dit artikel neergelegde verplichtingen en verboden verbeurt Opdrachtgever per dag of per keer - zulks ter keuze van Farent - een boete van € 2.500,00.

Artikel 11 Geheimhouding

Zowel de Opdrachtgever als Farent verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

- 12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Farent en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de (uitvoering van) de overeenkomst tussen Farent en de Opdrachtgever alsmede van alle geschillen omtrent deze voorwaarden.

Artikel 13 Conversie

Indien en voorzover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 14 Prijzen

Prijzen en tarieven worden per overeenkomst vastgesteld.

Artikel 15 Depot

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant.