



Financieel Jaarverslag 2019 (beknopte versie)

**Stichting Farent
's-Hertogenbosch**

INHOUDSOPGAVE

| | | Pagina |
|----------------------|---|--------|
| Paragraaf I | Raad van Toezicht en Raad van Bestuur | 3 |
| | 1. Verslag Raad van Toezicht | 4 |
| | 2. Statutaire doelstelling Farent, missie, visie | 5 |
| | 3. Organisatie | 5 |
| | 4. Ontwikkeling en opdrachtverlening | 6 |
| | 5. Jaargegevens in beeld | 8 |
| | 6. Personeel & organisatie | 9 |
| | 7. Financiële analyse | 11 |
| Paragraaf II | Bestuur | 13 |
| Paragraaf III | Jaarrekening | 15 |
| | 1. Balans per 31 december 2019 | 16 |
| | 2. Staat van baten en lasten 2019 | 17 |
| | 3. Algemene toelichting en waarderingsgrondslagen | 18 |
| | 4.a Toelichting op de balans, activa | 21 |
| | 4.b Toelichting op de balans, passiva | 23 |

Paragraaf I

Verslag Raad van Toezicht en Verslag Raad van Bestuur

I.1 Verslag Raad van Toezicht

Terugkijkend kunnen we vaststellen dat er veel is gebeurd in 2019. De fusie van Divers en Juvans, tot wat nu Farent is, heeft het afgelopen jaar namelijk vorm gekregen. Een gebeurtenis, die gepaard gaat met verlangen en onzekerheid. Enerzijds het verlangen tot wat de fusie-organisatie, de synergie, zou kunnen betekenen voor welzijn en maatschappelijke zorg in de gemeenten waar Farent actief is. Anderzijds de onzekerheid behorend bij het vorm geven van een nieuwe organisatie waar honderden medewerkers zich dagelijks met enorm veel betrokken- en bevlogenheid voor inspanssen.

Tot de zomer hebben we als Raad van Toezicht de nodige stappen genomen om goed toezicht te kunnen houden op deze nieuwe organisatie. Het samen doorgronden van de waarden, normen en kwaliteiten van de oorspronkelijk organisaties, dit om te komen tot een gezamenlijk beeld van het verleden, heden en de toekomst. Op basis van dit gedeelde beeld en met inspraak van de diverse gremia, hebben we afgelopen jaar een nieuwe bestuurder geworven, mevrouw J.E.C. Jacobs. Ondertussen hebben we verscheidene processen en procedures moeten integreren, die noodzakelijk zijn om als één organisatie verder te kunnen gaan. De samenwerking met de ondernemingsraad, cliëntenraad, vrijwilligersraad en managementteam hebben we als erg constructief ervaren. Mede hierdoor heeft Farent het eerste halfjaar een goed fundament gekregen, waarop de nieuwe bestuurder haar werk heeft kunnen starten.

Na de zomer is er direct begonnen aan het komen tot een nieuwe visie van Farent. Een visie waarmee de bestaande kwaliteiten stevig omarmd blijven en waarmee nieuwe kansen beter vastgepakt kunnen worden. Een moeilijk proces, omdat het de eerste visie van Farent is en er dus niet teruggerepen kan worden op wat er al was. Om dit vervolgens bij te stellen op basis van het geleerde en de te verwachten ontwikkelingen in het sociale domein. Desondanks constateren we als Raad van Toezicht dat de organisatie dit onder leiding van de bestuurder succesvol heeft gedaan.

Gedurende de totstandkoming van de visie, werd binnen en buiten Farent steeds meer zichtbaar in welke richting de organisatie zich ontwikkelde. We komen Farent steeds vaker en steeds herkenbaarder tegen in de regio. Inwoners weten hierdoor steeds beter wat Farent voor ze kan betekenen. Want het allerbelangrijkste is en blijft dat we de inwoners, die onze aandacht nodig hebben, steeds beter bereiken en de gewenste ondersteuning kunnen geven.

Afsluitend kijken we als Raad van Toezicht terug op een intensief, constructief en succesvol jaar. Waarin we als nieuwe organisatie onze gestelde doelen bereikt hebben in 2019. Hiervoor willen we iedereen een groot compliment maken!

Namens de Raad van Toezicht,

T.L. Vloet – voorzitter Raad van Toezicht

I.2 Statutaire doelstelling, missie, beleid en diensten van Stichting Farent

Statutaire doelstelling

Stichting Farent is een organisatie voor sociaal werk. Farent bevordert de sociale samenhang, de mantelzorg en het vrijwilligerswerk, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor burgers, veiligheid en leefbaarheid in de gemeenten waar zij voorzieningen aanbiedt, alsmede het voorkomen en het bestrijden van huiselijk geweld. Farent ondersteunt de zelfredzaamheid en participatie van burgers zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving, direct of indirect, in de ruimste zin van het woord.

Missie

Farent wil dat mensen naar vermogen mee kunnen doen en goed met elkaar samenleven. Farent ondersteunt bewoners individueel en collectief om de kwaliteit van leven in de wijk, het gezin of voor het individu te verbeteren. Zodat er een vitale, leefbare en veilige samenleving ontstaat. Een samenleving waar mensen verantwoordelijkheid nemen voor een goede leefomgeving, voor het welzijn van mede-wijkbewoners die ondersteuning nodig hebben, en een samenleving waar mensen maatschappelijk bijdragen, zichzelf kunnen redden en er ruimte is voor ontwikkeling van hun talenten. Farent heeft daarbij extra aandacht voor (de meest) kwetsbare mensen, met chronische problematiek, die minder of niet zelfredzaam zijn. De samenleving wordt immers steeds complexer en mensen vinden soms onvoldoende aansluiting, met alle negatieve gevolgen van dien.

Omvang en diensten

Met een organisatie van 260 professionals en ruim 1000 vrijwilligers is Farent werkzaam voor alle inwoners van 's-Hertogenbosch en 10 gemeenten in De Meierij en Midden-Brabant. Farent biedt een breed palet aan dienstverlening, van individuele ondersteuning met diensten als maatschappelijk werk, schoolmaatschappelijk werk, jeugdpreventie werk, crisisinterventie, mantelzorgondersteuning en vrijwillige huishulp, tot collectieve ondersteuning van buurtinitiatieven, kinder- en jongerenwerk, dagbesteding voor ouderen en thematisch groepswork. De dienstverlening van Farent is vrij toegankelijk en werkt zoveel mogelijk preventief. Versterken van de draagkracht van het individu, de sociale netwerken, en sociale cohesie in buurten en wijken staat voorop.

Dichtbij mensen

Farent is actief in de regio 's-Hertogenbosch, De Meierij en Midden-Brabant. Onze medewerkers zijn dagelijks in verbinding met bewoners, samenwerkingspartners en opdrachtgevers in de gemeenten Altena (Aalburg), Haaren, 's-Hertogenbosch, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Maasdriel, Meierijstad (Schijndel), Sint-Michielsgestel en Vught. Vanuit een brede ervaring voegen we in, in stadswijken en dorpskernen. Dicht bij bewoners. Altijd in de buurt. Of het nu gaat om individuele ondersteuning of groepswork.

I.3 Organisatie

Fusie

Farent is per 1-1-2019 ontstaan uit een fusie van Stichting Divers en Stichting Juvans. Het eerder in gang gezette fusieproces is in 2018 afgerond met het besluit van beide Raden van Toezicht in november 2018 om te fuseren. Per 1 januari 2019 heeft de juridische fusie plaatsgevonden en gaan Stichting Divers en Stichting Juvans samen verder onder de naam Stichting Farent.

Governancecode

Stichting Farent volgt de Governancecode Welzijn Sociaal Werk.

Strategisch beleid

In 2019 is met participatie en grote betrokkenheid van alle gremia in de organisatie en de medewerkers het strategisch beleidsplan 2020 – 2023 tot stand gekomen. In dit plan heeft de nieuwe fusieorganisatie Farent haar missie, visie, ambitie en marktstrategie beschreven. Deel I van het plan is in december 2019 door de Raad van Bestuur vastgesteld en door de Raad van Toezicht goedgekeurd, met positieve adviezen van de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Vrijwilligersraad. Farent kiest in dit plan voor een strategie die het accent legt op partnerschap met opdrachtgevers en gebruikers, samenwerking met derden om te verbinden als netwerkorganisatie en voor innovatie van dienstverlening.

In de laatste maanden van 2019 is Deel II Organisatieontwikkeling van het strategisch plan intern met de gremia besproken, en eind december is de adviesaanvraag over dit onderdeel - als voorgenomen besluit van de Raad van Bestuur naar de medezeggenschapsorganen verzonden. In dit Deel II is een vertaling gemaakt van de ambitie en marktstrategie naar de gewenste ontwikkeling van de organisatie op onderdelen als structuur, systemen, HRM-beleid, leiderschap en cultuur.

I.4 Ontwikkelingen in de opdrachtverlening

Deelname in consortia

Eind 2019 liep de meerjarige subsidieovereenkomst met de gemeente 's-Hertogenbosch af. De gemeente liet weten vanaf 2020 de opdrachtverlening via inkoop te willen laten verlopen, waarbij een consortium van Farent, MEE de Meentgroep, GGD Hart voor Brabant en Humanitas gezamenlijk deze opdracht voor 2020 tot en met 2023 aanvaardt. De 4 partners in de basisondersteuning kunnen op deze wijze de dienstverlening beter afstemmen, integreren en innoveren.

Zowel met de gemeente als onderling hebben de 4 partners de afspraken contractueel vastgelegd. Op beide contracten heeft juridische toetsing plaatsgevonden. In de contracten zijn de risico's en aansprakelijkheden expliciet geregeld.

Eenzelfde proces vond plaats in de gemeente Meierijstad. Hier betreft het een vijftal organisaties die een consortium vormen, te weten: Ons Welzijn, Welzijn de Meierij, MEE, Lumens Groep en Farent.

In de gemeenten Heusden en Hilvarenbeek werkt Farent samen met de zogenaamde O3 partners, en treedt Stichting ContourdeTwern op als penvoerder van de opdracht.

De O3 partners in de gemeente Heusden zijn: ContourdeTwern, MEE, GGD Hart voor Brabant en Farent. Voor de gemeente Hilvarenbeek zijn dit: MEE, Indigo, ContourdeTwern, GGD Hart voor Brabant en Farent.

De O3 partners werken ook samen in de gemeente Oisterwijk, waar Farent optreedt als penvoerder.

Ook het Centrum voor Trajecten en Bemoeizorg (CvTB) is een samenwerkingsverband van, Cello, Novadic-Kentron, Reinier van Arkel groep, Stichting Maatschappelijke Opvang 's-Hertogenbosch en Farent. Farent treedt voor dit samenwerkingsverband op als penvoerder.

De samenwerking van Farent met MEE de Meentgroep, GGD Hart voor Brabant, en de gemeente 's-Hertogenbosch voor de dienstverlening 'informatie en advies Koo' voor de inwoners van deze gemeente, is eind 2019 omgezet naar een juridische entiteit, te weten de Coöperatie Koo. Vanuit Farent neemt de directeur de heer E.A. de Rooij zitting in het bestuur van de Coöperatie Koo. Hij vervult de functie van voorzitter.

Bezuinigingen bij gemeenten

De gemeenten Loon op Zand en Sint-Michielsgestel lieten medio juli 2019 weten dermate tekorten te hebben op hun begroting, dat zij over willen gaan tot een bezuiniging van 10%. Deze bezuinigingen zijn bij de gemeenten Loon op Zand en Sint-Michielsgestel voor 2020 doorgevoerd.

Nieuwe opdrachten

Uit de jaarrekening blijkt dat overige opdrachten in het boekjaar 2019 iets achterbleven op de geraamde opdrachten. Oorzaak hiervan is gelegen in de wijze van begroten. Qua presentatie van de cijfers is een andere wijze van rubricering toegepast.

Voor 2020 werd in het najaar 2019 een nieuwe opdracht verworven: het verzorgen van de functies 'melden en horen' in het kader van de nieuwe Wet verplichte GGZ voor 8 regiogemeenten, en de functie 'meldpunt verwarde personen' voor 4 van deze regiogemeenten, alsmede verlenging van de al bestaande 'Erop af' dienst in 's-Hertogenbosch en Maasdriel. Eind 2019 bracht Farent deze dienstverlening onder bij het al bestaande Crisisinterventieteam.

Bedrijfscontinuïteit

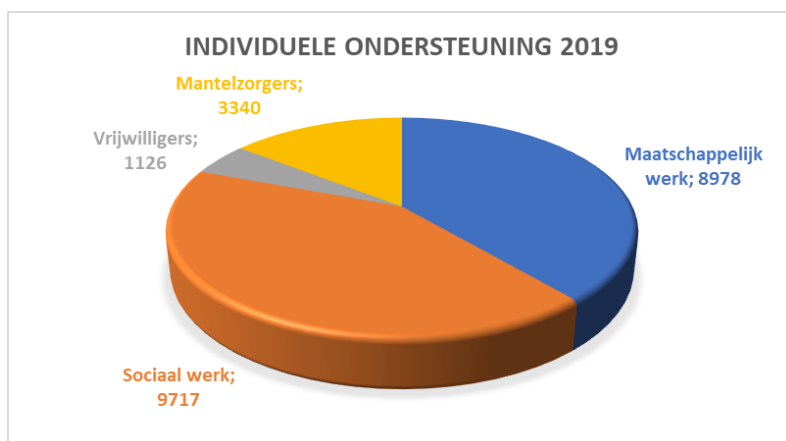
Farent heeft in 2019 ongeveer eenzelfde omzet gekend als in 2018. In de overgang van het boekjaar 2019 naar 2020 is met bezuiniging door enkele gemeenten enerzijds en het verwerven van nieuwe opdrachten anderzijds een begroting 2020 vastgesteld, die ongeveer dezelfde omvang kent als in 2019.

Voor een groot deel van de omzet is sprake van meerjarige opdrachten ('s-Hertogenbosch en Meijerijstad). In 2020 lopen echter ook de meerjarige contracten met de gemeenten Heusden en Vught af. Daarnaast heeft Farent bij andere regiogemeenten eenjarige contracten. Vanaf april 2020 zal Farent daarom met deze gemeenten het gesprek aangaan over contractverlenging 2021 en verdere jaren. Marktconforme en redelijke tarieven, meerjarige contracten en gewenste verantwoording over de resultaten van dienstverlening zullen onderwerp van gesprek zijn.

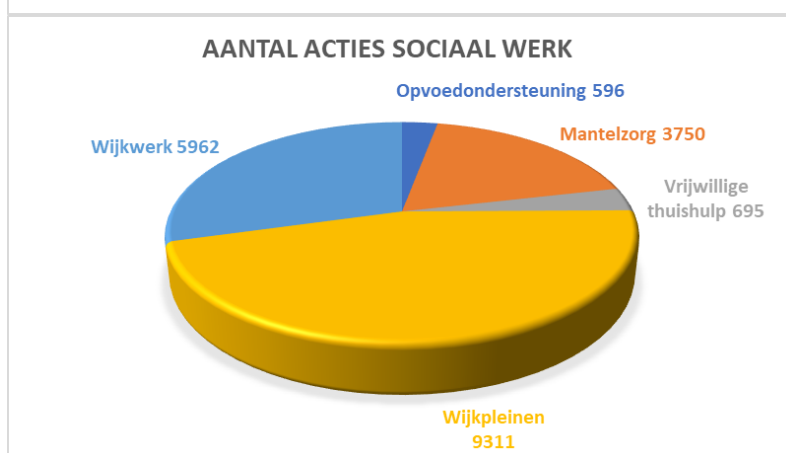
Eind 2019 is een notitie Weerstandsvermogen opgesteld, die een risicoanalyse bevat. Op basis van deze analyse en benchmarking zal begin 2020 het noodzakelijke weerstandsvermogen voor Farent door de Raad van Toezicht worden vastgesteld.

Bij de kostenontwikkeling en contractering door Farent zal nauwgezet de verhouding tussen vaste en variabele kosten, in relatie tot de contractverlening door opdrachtgevers, gevolgd worden en indien nodig bijgesteld. Dit om fluctuaties in krimp en groei goed op te vangen en als organisatie voldoende wendbaar te zijn.

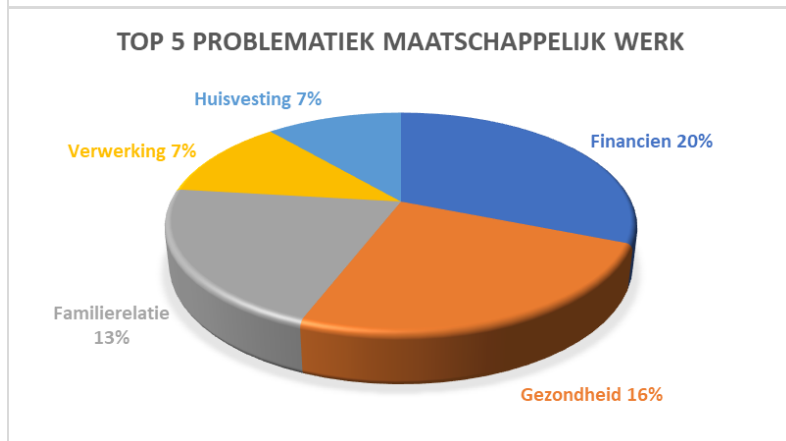
I.5 Jaargegevens in beeld



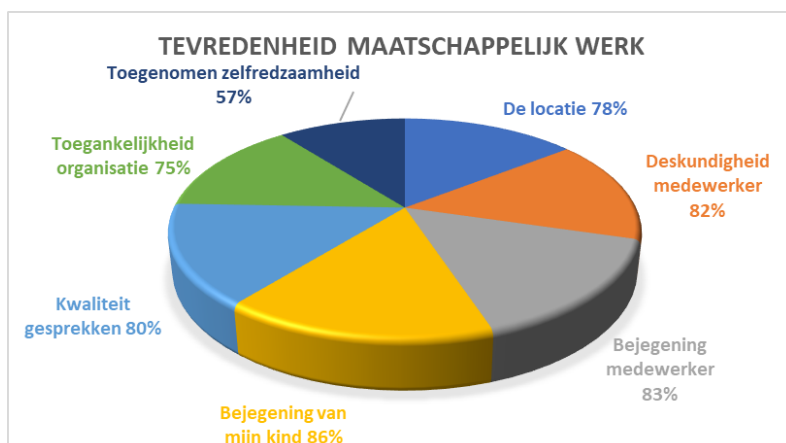
Totaal aantal burgers die directe ondersteuning vanuit Farent hebben ontvangen.



Aantal acties uitgevoerd door de verschillende sociaal werk diensten. Er zijn teveel verschillende onderwerpen om allemaal te noemen, de TOP 5: Financiën, Ouder-kind relatie verbeteren, (Her)Waarderingen Mantelzorg, Begeleiding en bezoek, Activiteiten



De belangrijkste 5 probleemgebieden bij cliënten binnen het maatschappelijk werk. (De resterende problematieken zijn op het totaal kleiner dan 7 procent)



De waardering vanuit het maatschappelijk werk ten aanzien van bejegening, deskundigheid en toegankelijkheid. Daarnaast heeft Farent in 2019 een rapportcijfer van 7,6 ontvangen.

I.6 Personeel & Organisatie

Harmonisatie personeelsregelingen

Voor de afdeling P&O stond 2019 in het teken van actualisatie van personele regelingen en beleidsdocumenten in samenspraak met de OR. Het doel was om zo snel mogelijk voor alle medewerkers uniformiteit te realiseren. In dit proces zijn veel stappen gezet.

Deskundigheidsbevordering

Het kwaliteitsbeleid van Farent is gericht op het optimaal bevorderen van deskundigheid en kwaliteit van haar werknemers. Evenals voorgaande jaren is hiertoe een budget vrijgemaakt. Deze middelen zijn zowel ingezet voor individuele trajecten als collectieve scholing, al dan niet in-company.

Personeelsbestand

Per 31 december 2019 bedroeg de personeelsomvang 203 fte. Het betrof 256 werknemers, waarvan 194 vrouwen en 62 mannen, met een gemiddelde leeftijd van 47,1 jaar. Leeftijdsopbouw: t/m 24 jaar: 10, 25 t/m 34 jaar: 41, 35 t/m 44 jaar: 58, 45 t/m 54: 65, 55 t/m 59: 43, vanaf 60: 39 werknemers.

Ziekteverzuim

Farent maakte in het overgangsjaar gebruik van 2 arbodiensten waarvan de verzuimcijfers niet gekoppeld konden worden. Een exact percentage van het ziekteverzuim is daarom niet te melden maar ligt bij benadering rond de 7,4%. Wel kan gezegd worden dat het ziekteverzuim hoog is, waarvan een aanzienlijk deel is terug te voeren op langdurig ziekteverzuim wegens niet-werk gerelateerde omstandigheden. Het beleid blijft er onverminderd op gericht om het ziekteverzuim te reduceren. Hiertoe zal de nauwe samenwerking met de arbodienst worden voortgezet.

Kwaliteit

Farent is HKZ gecertificeerd. In 2019 hebben zowel een interne als externe audit plaatsgevonden. De externe auditor heeft de HKZ-certificatie verlengd, met als verbeterpunt: de processen van de maatschappelijk werk diensten nader beschrijven.

Met de invoering van de AVG staat het onderwerp privacy door goede verwerking van cliëntdossiers, met name in samenwerkingsverbanden, hoog op de agenda. De fusie vereist dat opnieuw de werkprocessen rondom cliëntdossiers kritisch bekeken worden en waar nodig bijgesteld.

In het boekjaar zijn 9 klachten van cliënten ontvangen en afgehandeld. De meeste klachten zijn door een gesprek van de betrokken manager met de cliënt naar tevredenheid afgehandeld. 1 klacht is uiteindelijk behandeld door de Klachtencommissie van Farent.

Medezeggenschap

Ondernemingsraad

Vanaf de fusiedatum heeft een tijdelijke ondernemingsraad gefunctioneerd, samengesteld uit OR leden van beide rechtsvoorgangers van Farent. In oktober 2019 organiseerde de TOR de verkiezingen voor de nieuwe OR. Deze OR kon in 24 oktober 2019 formeel geïnstalleerd worden. Tussen de tijdelijke Ondernemingsraad en de Ondernemingsraad Farent (vanaf verkiezingen) en de bestuurder Farent is in 2019 6 keer een overlegvergadering gehouden.

In 2019 zijn de volgende advies- en instemmingsaanvragen aan de OR gedaan.

- Adviesaanvraag huisvesting
- Adviesaanvraag begroting 2019
- Instemmingsaanvraag attentieregeling
- Adviesaanvraag vorming Coöperatie Koo
- Adviesaanvraag eigen-risicodragerschap ziekwet
- Instemmingsaanvraag Arbodienst
- Adviesaanvraag ICT
- Adviesaanvraag Strategisch Plan 2020 – 2023 deel 1, Missie, Visie, Strategie
- Adviesaanvraag Strategisch Plan 2020 – 2023 deel 2, Organisatieontwikkeling
- Adviesaanvraag beeldschermbril
- Adviesaanvraag studiefaciliteitenregeling
- Instemmingsaanvraag preventiemedewerker

Daarnaast zijn diverse andere onderwerpen in de overlegvergaderingen aan de orde geweest. Deze hadden betrekking op: planning van de advies- en instemmingsaanvragen, aanwezigheid vertrouwenspersoon, ontwikkelingen Er-op-af diensten, portefeuillevverdeling Buurteams, innovatie, sollicitatiebeleid, AVG, planning inrichting organisatie, productieplanning 2020, nieuwe reiskostenvergoeding, beoordelingsbeleid, werkdruk secretaresses, veiligheid medewerkers in kantoren en wijken, Tour de TOR (tevens overlegd tussen OR en MT leden), scholingsplan 2019, evaluatie huisvesting, taakverdeling managers, trainingen Sharepoint, generatieregeling, samenwerking Farent en MEE.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad heeft in 2019 in totaal 6 keer vergaderd, waarvan 3 keer samen met de bestuurder. Voorafgaand aan de vergadering met bestuurder vindt een vooroverleg plaats tussen bestuurder, voorzitter en ambtelijk secretaris CR. De CR komt jaarlijks een keer samen met de RvT.

Punten van gesprek waren:

- Jaarplan 2019
- Stand van zaken Farent met nadruk op regio
- Herbevestiging document Cliëntenraad
- Adviesaanvraag Koo
- Jaarverslagen 2018
- Huishoudelijk reglement Cliëntenraad
- Stand van zaken opdrachtverleningen
- Sociale teams opnieuw uitgelicht van Movisie
- Adviesaanvraag Strategisch plan 2020 – 2023 deel 1, Missie, visie, strategie
- Adviesaanvraag Strategisch plan 2020 – 2023 deel 2, Organisatieontwikkeling.

Twee keer heeft de CR een carrousel georganiseerd waarbij de bestuurder aanwezig was. Tijdens de carrousels verdiepen de leden van de CR zich met workshops in onderdelen van het sociaal werk c.q. de maatschappelijke omgeving waarin Farent participeert.

Dit jaar zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- Positieve gezondheid, presentatie door de GGD
- Koo, eerste bevindingen
- Buurteams en het verloop van de multidisciplinaire samenwerking, effect voor de cliënten
- Eropaf en CBK door coördinator Eropaf
- Quiet Den Bosch
- LOC info In Contact Staan
- MEE trend- en signaleringsrapportage
- Kwartaal bericht sociaal domein Den Bosch 1^e kwartaal 2019
-

Vrijwilligersraad

De Vrijwilligersraad heeft 2 keer met de Bestuurder en de Raad van Toezicht overlegd. Centraal stonden onderwerpen als het vrijwilligersbeleid en het strategisch plan 2020-2023.

I.7 Financiële analyse

Algemeen

Het jaar is, na verwerking van de mutaties in de bestemmingsreserve, met een negatief resultaat afgesloten.

Ten opzichte van de begroting zijn de opbrengsten iets lager en liggen de kosten op een hoger niveau dan begroot. Dit komt met name door extra kosten als gevolg van de fusie alsmede door de dotatie aan de voorziening langdurig zieken.

In 2019 was de reguliere opdracht van de gemeente 's-Hertogenbosch uiteindelijk hoger dan in 2018 door de toekenning van een aantal extra toevoegingen op de basisopdracht, zoals o.a. schoolmaatschappelijk werk en de Eropaf dienst. De omvang van extra opdrachten is lager uitgekomen dan de begroting 2019.

Ten opzichte van de begroting 2019 zijn de kosten hoger uitgevallen. Er zijn met name extra kosten gemaakt om de systemen te integreren. Ook zijn er dubbele kosten gemaakt omdat de integratie van ICT pas later in het jaar kon plaatsvinden.

Vergelijking met 2018

Indien het resultaat 2019 wordt vergeleken met 2018 (beide fusiepartners gezamenlijk) dan liggen de opbrengsten iets lager maar is het resultaat aanzienlijk beter door de fors lagere lasten in 2019. Dit wordt zowel veroorzaakt door de lagere personele lasten alsmede de lagere organisatiekosten.

Tarief

De inspanningen die de afgelopen jaren zijn verricht op het verlagen van zowel de kosten als de personele overhead, hebben geleid tot verdere daling van het tarief ondanks de CAO-loonstijging waarmee Farent zich geconfronteerd zag. Dit heeft geresulteerd in de inzet van meer personeel in de uitvoering.

Personele kosten

Farent is dit jaar niet binnen de financiële begroting qua loonkosten gebleven. In de begroting was de CAO-loonstijging (o.a. loopbaanbudget) meegenomen. Het ziekteverzuim lag echter op een hoog niveau en hiervoor is vervanging ingezet.

Opdrachten gemeenten Meierij en Midden-Brabant en verdere extra opdrachten

Naast de basisopdracht voor sociaal werk van de gemeente 's-Hertogenbosch zijn er ook veel opdrachten in tal van andere gemeentes uitgevoerd. Deze opdracht betroffen met name inzet van het algemeen en schoolmaatschappelijk werk.

Vermogensontwikkeling

De vermogens van de fusiepartners zijn samengevoegd. Op basis van een risicoanalyse is een reserve voor bedrijfsrisico's gevormd. Deze reserve is noodzakelijk om in tijden van dalende opbrengsten de noodzakelijke kosten te kunnen opvangen zonder dat dit ten laste gaat van de uitvoering. Het restant is toegevoegd aan de algemene reserve en een bestemmingsreserve voor innovatie en voor mobiliteit. Bij de berekening van het benodigde vermogen voor risico's is rekening gehouden met het aflopen van de subsidieovereenkomst met de gemeente 's-Hertogenbosch en de contractduur van de opdrachten bij de overige gemeenten. Per gemeente is een risicoprofiel gemaakt.

Begroting 2020

De begroting 2020 voor Farent is sluitend. Door efficiënter te werken en scherp in te kopen is een bezuiniging op zowel de personele als overige overheadkosten te realiseren. Dit is meegenomen in de tarieven voor 2020, die ten opzichte van 2019 gedaald zijn.

De omvang van de reguliere opdracht van de gemeente 's-Hertogenbosch ligt in 2020 voor Farent hoger dan in 2019, doordat enkele (voorheen) additionele opdrachten in de basisopdracht zijn meegenomen. Bij de overige gemeentes is deels een korting doorgevoerd op de opdrachten zoals deze in 2019 waren gegund.

Huisvesting

Naar aanleiding van de fusie is het huurcontract van een van de fusiepartners opgezegd en is Farent gehuisvest aan de Rogier van der Weydenstraat.

Gebeurtenissen na de balansdatum

Bij het samenstellen van de jaarrekening is Nederland geconfronteerd met het Coronavirus. Dit heeft uiteraard ook consequenties voor het werk van Farent. Op basis van de beoordeling van de risico's verwacht Farent mogelijk financiële gevolgen hiervan te ondervinden. Mede door de berichtgeving vanuit Sociaal werk Nederland en de contacten met gemeenten wordt niet direct uitgegaan van een omzetverlies over 2020. Gedurende een (nog onbekende periode) zal capaciteit van bestaande opdrachten deels worden besteed aan de extra werkzaamheden in het kader van ondersteuning op andere gebieden die gerelateerd zijn aan de gevolgen van het Coronavirus. De effecten op langere termijn zijn moeilijk in te schatten. Nederland krijgt te maken met een recessie, die ook effect zal hebben op de exploitatie van de gemeenten. Hoe dit zich vertaalt in de opdrachtverlening aan Farent is op dit moment nog niet goed te voorzien.

J.E.C. Jacobs - Raad van Bestuur

Paragraaf II

BESTUUR

II.1 Bestuur en vaststelling jaarrekening

De Stichting draagt de statutaire naam 'Stichting Farent' en is gevestigd te 's-Hertogenbosch. Per 1 januari 2019 zijn Stichting Divers en Stichting Juvans, na een juridische fusie, overgegaan in Stichting Divans; per 7 januari 2019 is deze Stichting van naam gewijzigd in Stichting Farent.

Samenstelling Raad van Bestuur en Raad van Toezicht

De Raad van Bestuur vormt het bestuur van de stichting en is verantwoordelijk voor het opstellen en vaststellen van de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het goedkeuren van de jaarrekening.

| Naam | Functie | Datum |
|--------------------------|-----------------|-----------------|
| Raad van Bestuur | | |
| Mevr. J.E.C. Jacobs | Bestuurder | Per 1 juni 2019 |
| Dhr. E.A. de Rooij | Bestuurder | Tot 31-5-2019 |
| Raad van Toezicht | | |
| Dhr. T.L. Vloet | Voorzitter | geheel 2019 |
| Mw. J.M.H. van de Ven | Vice voorzitter | geheel 2019 |
| Mw. G.D. Hospers | Lid | geheel 2019 |
| Mw. E.W.A. Knippers | Lid | geheel 2019 |
| Dhr. M.L.A. van Opstal | Lid | geheel 2019 |
| Dhr. R.W.M. Rottier | Lid | geheel 2019 |
| Dhr. H.J.F.L. Meeuwsen | Lid | tot 1-4-2019 |

Paragraaf III

JAARREKENING

III.1 Balans per 31 december 2019

| ACTIVA | <u>31 december 2019</u> | <u>31 december 2018</u> | PASSIVA | <u>31 december 2019</u> | <u>31 december 2018</u> |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|-------------------------|
| | € | € | | € | € |
| Materiële vaste activa | | | Vermogen | | |
| Gebouwen en Grond | 269.125 | 269.125 | Algemene reserve | 365.402 | 895.106 |
| Overige materiële vaste activa | <u>354.928</u> | <u>391.485</u> | Bestemmingsreserves | 3.523.252 | 3.306.253 |
| | 624.053 | 660.610 | Bestemmingsfondsen | <u>50.000</u> | <u>65.968</u> |
| | | | | 3.938.654 | 4.267.327 |
| Vlottende activa | | | Voorzieningen | | |
| Vorderingen en overlopende activa | 602.172 | 583.492 | Voorzieningen | 773.603 | 953.302 |
| Liquide middelen | 5.463.021 | 6.160.083 | Overige kortlopende schulden en overlopende passiva | 1.976.989 | 2.183.556 |
| | <u>6.065.193</u> | <u>6.743.575</u> | | | |
| Totaal | <u>6.689.246</u> | <u>7.404.185</u> | Totaal | <u>6.689.246</u> | <u>7.404.185</u> |

III.2 Staat van Baten en Lasten over 2019

| | <u>Begroting</u> | <u>2019</u> | <u>2018</u> |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| | € | € | € |
| Bedrijfslasten: | | | |
| Personeelskosten | 13.740.900 | 13.791.504 | 13.972.778 |
| Huisvestingskosten | 574.100 | 483.663 | 425.185 |
| Organisatiekosten | 1.262.400 | 1.373.612 | 1.393.893 |
| Activiteitenkosten | 887.000 | 1.020.636 | 978.811 |
| Afschrijvingskosten | 173.100 | 165.347 | 172.737 |
| Som der bedrijfslasten | 16.637.500 | 16.834.763 | 16.943.403 |
| Bedrijfsopbrengsten: | | | |
| Subsidie gemeenten | 15.677.900 | 15.867.831 | 15.777.547 |
| Overige inkomsten | 951.600 | 684.258 | 904.449 |
| Som der bedrijfsopbrengsten | 16.629.500 | 16.552.089 | 16.681.996 |
| Bedrijfsresultaat | -8.000 | -282.674 | -261.408 |
| Financiële baten en lasten | 8.000 | -46.000 | -4.530 |
| Belastingen | - | - | -290.136 |
| Resultaat na belastingen | - | -328.674 | -556.074 |
| Resultaatbestemming | | | |
| <i>Toevoeging/(onttrekking):</i> | | | |
| Reorganisatiereserve | -214.032 | | |
| Bestemmingsreserve Welzijn Nieuwe Stijl | -20.000 | | |
| Bestemmingsreserve frictiekosten | -65.968 | | |
| Bestemmingsfonds MZGZ | 50.000 | | |
| Algemene reserve | -78.674 | | |
| Totaal bestemd resultaat | -328.674 | | |

III.3 Algemene toelichting en waarderingsgrondslagen

De stichting draagt de statutaire naam Stichting Farent en is gevestigd aan de Rogier van der Weydenstraat 2 te 's-Hertogenbosch.

Fusie

Stichting Farent is per 1-1-2019 ontstaan uit een fusie van Stichting Welzijn Divers en Stichting Juvans. Het eerder in gang gezette fusieproces is in 2018 afgerond met het besluit van beide Raden van Toezicht in november 2018 om te fuseren. Per 1 januari 2019 heeft de juridische fusie plaatsgevonden en gaan Stichting Welzijn Divers en Stichting Juvans samen verder onder de naam Stichting Farent.

De fusie is verwerkt door middel van samensmelting van belangen, in overeenstemming met RJ 216 paragraaf 3. Dit betekent dat de grondslagen ongewijzigd zijn ten opzichte van hetgeen bij Stichting Juvans en Stichting Divers werd toegepast. De grondslagen van beide stichtingen zijn geharmoniseerd, waarna de cijfers zijn samengevoegd op basis van boekwaarden. De jaarrekening is opgemaakt als ware deze fusie altijd al een feit, waarbij ook de vergelijkende cijfers in samengevoegde vorm zijn opgenomen.

In de jaarrekening zijn de vergelijkende cijfers getotaliseerd meegenomen van beide fusiepartners gezamenlijk. Om de vergelijking op een goede manier te kunnen maken hebben er qua rubricering enkele verschuivingen plaatsgevonden om het inzicht te verbeteren. Aan de cijfers zijn geen veranderingen aangebracht.

Grondslagen van de waardering van activa en passiva en van de bepaling van het resultaat

Algemeen

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders wordt vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Overschotten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen, verplichtingen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden. In de jaarrekening zijn de vergelijkende cijfers getotaliseerd meegenomen van beide fusiepartners gezamenlijk. Om de vergelijking op een goede manier te kunnen maken hebben er qua rubricering enkele verschuivingen plaatsgevonden om het inzicht te verbeteren. Aan de cijfers zijn geen veranderingen aangebracht.

Grondslagen

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van hetgeen bij Stichting Juvans en Stichting Divers werd toegepast. De voorschriften van Richtlijn 640 'organisaties-zonder-winststreven' van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving worden gevolgd.

In dat kader worden de volgende definities gehanteerd.

- Bestemmingsreserve: een deel van het eigen vermogen dat is afgezonderd ten behoeve van een beperkte bestedingsmogelijkheid, waarbij deze mogelijkheid door de bestuurder is bepaald.
- Bestemmingsfonds: een deel van het eigen vermogen dat is afgezonderd ten behoeve van een beperkte bestedingsmogelijkheid, waarbij de bestedingsmogelijkheid door derden is bepaald (bijvoorbeeld een fondsverstrekker).
- Voorzieningen: bestaande risico's, verplichtingen en verliezen waarvan de omvang op de balansdatum onzeker is, doch redelijkerwijs is in te schatten en waarbij de kosten hun oorsprong mede vinden in het boekjaar of in een voorafgaand boekjaar.

Indien aan bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en) wordt gedoteerd, dan wel daaruit wordt geput, wordt deze mutatie op de volgende wijze verwerkt. Het saldo van de staat van baten en lasten wordt bepaald inclusief het overschot of tekort dat is ontstaan uit hoofde van de baten en lasten met een bijzondere bestemming. In paragraaf III is vervolgens een specificatie opgenomen waaruit blijkt hoe aan reserves is onttrokken dan wel gedoteerd.

Schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen zijn gebaseerd op de economische levensduur van de activa.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd op nominale waarde en staan voor zover niet anders vermeld ter vrije beschikking.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld. Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Pensioenvoorzieningen

Farent heeft voor haar werknemers een pensioenregeling getroffen die kwalificeert als een toegezegde pensioenregeling, waarbij de toegezegde pensioenuitkeringen gebaseerd zijn op het middelloon. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij het PFZW en wordt conform de in de Richtlijn op de jaarverslaglegging aangereikte vereenvoudiging in de jaarrekening verwerkt als toegezegde-bijdrageregeling. Dit betekent dat de over het boekjaar verschuldigde premies als kosten zijn verantwoord.

De risico's van loonontwikkeling, prijsindicatie beleggingsrendement op het fondsvermogen zullen mogelijk leiden tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdrage aan het pensioenfonds. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een op de balans opgenomen voorziening.

Overige voorzieningen

De overige voorzieningen zien op concrete of specifieke risico's en verplichtingen die op de balansdatum bestaan en waarvan de omvang onzeker is doch redelijkerwijs in te schatten.

Kortlopende schulden

Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten en lasten

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn, baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Afschrijvingen

De afschrijvingen worden gebaseerd op de verwachte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de historische kostprijs rekening houdend met een eventuele restwaarde.

Financiële baten en lasten

Betreft het saldo van ontvangen en betaalde bedragen aan interest over het boekjaar.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

III.4.a Toelichting op de balans: Activa

Materiële vaste activa

Gebouwen en Grond

Gebouwen en grond betreffen een kantoorpand dat de voormalige Stichting Divers in 1997 heeft gekocht aan de Rogier v.d. Weydenstraat 2 te 's-Hertogenbosch.

De afschrijftermijn voor het gebouw bedraagt 20 jaar. De restwaarde van het gebouw en de grond wordt gesteld op € 269.125.-. Ultimo 2017 was de restwaarde bereikt zodat in 2019 niet meer wordt afgeschreven op het gebouw en de grond.

| | <u>31-12-2019</u> | <u>31-12-2018</u> |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| | € | € |
| Boekwaarde per 1 januari | 269.125 | 269.125 |
| Bij: | - | - |
| Af: | - | - |
| Boekwaarde per 31 december | <u>269.125</u> | <u>269.125</u> |

Overige materiele vaste activa

| | | |
|---------------------------|----------------|----------------|
| Investering in huurpanden | 19.162 | - |
| Inventaris | 67.904 | 108.095 |
| Electronica | 1.053 | 23.465 |
| ICT | 263.193 | 254.164 |
| Vervoermiddelen | 3.614 | 5.760 |
| | <u>354.928</u> | <u>391.485</u> |

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen en overlopende activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

| | <u>31-12-2019</u> | <u>31-12-2018</u> |
|--|-------------------|-------------------|
| | € | € |
| Vorderingen | | |
| Debiteuren | 94.210 | 128.846 |
| | <u>94.210</u> | <u>128.846</u> |
| Overlopende activa | | |
| Vooruitbetaalde bedragen | 125.158 | 52.657 |
| Nog te ontvangen bedragen | 382.804 | 401.989 |
| | <u>507.962</u> | <u>454.646</u> |
| Totaal vorderingen en overlopende activa | <u>602.172</u> | <u>583.492</u> |

Toelichting

Vordering debiteuren

Dit zijn vordering die in 2019 zijn gefactureerd. De omvang is ultimo 2019 lager dan ultimo 2018.

Post vooruitbetaalde bedragen

Dit bedrag ligt hoger dan in 2018. Dit wordt veroorzaakt doordat hier kosten zijn opgenomen die in 2019 zijn gemaakt, maar verdeeld worden over de looptijden van de contracten, ook in de komende jaren wordt genoten. Dit betreffen licenties, onderhoudscontracten en advieskosten.

Nog te ontvangen bedragen

Deze liggen in 2019 redelijk in lijn met 2018. In 2018 en 2019 zijn de vorderingen (op het UWV) uit hoofde van de nieuwe wetgeving op het gebied van betaalde transitiekosten (i.v.m. medewerkers die ziek uit dienst zijn gegaan) hieronder opgenomen; Verder bestaat deze post uit facturen die betrekking hebben op 2019 maar pas in 2020 zijn verstuurd. Tevens is hier de vordering aan de belastingdienst opgenomen vanwege een dubbel betaalde rekening.

Liquide middelen

| | <u>31-12-2019</u> | <u>31-12-2018</u> |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| | € | € |
| Kas | 3.222 | 4.172 |
| Banken | 5.459.798 | 6.155.911 |
| | <hr/> | <hr/> |
| Totaal liquide middelen | <u>5.463.021</u> | <u>6.160.083</u> |

De stand van de liquide middelen is gedaald, de liquiditeitspositie is echter nog ruim voldoende te noemen.

III.4.b Toelichting op de balans: Passiva

Het eigen vermogen van Stichting Farent is onderverdeeld in:

Een algemene reserve: dit betreft het vrij besteedbare vermogen van de organisatie: exploitatietekorten, respectievelijk overschotten worden aan de algemene reserve onttrokken dan wel gedoteerd om fluctuaties op te vangen.

In de algemene reserve worden bedragen gedoteerd c.q. onttrokken om het weerstandsvermogen (risico reserve) op de gewenste norm te houden. Tevens staat een bedrag ter beschikking om algemeen maatschappelijke doelstellingen te realiseren, waaraan het bestuur gedurende het jaar nog een bestemming wil geven.

Een risicoreserve

Deze reserve is gevormd om de (mogelijk) toekomstige bedrijfsrisico's op te vangen. Doordat het sociaal domein sterk aan het veranderen is, waarbij de organisaties zich steeds meer moeten gaan omvormen naar een marktgerichte organisatie, zullen risico's op de bedrijfsvoering toenemen. Steeds meer krijgen maatschappelijke organisaties te maken met regels rondom marktwerking/concurrentie, vennootschapsbelasting en aanbestedingen. Een omvang van 20% van de omzet in de bestemmingsreserve weerstandsvermogen is noodzakelijk om mogelijke bedrijfsrisico's in de toekomst op te kunnen vangen.

Overige bestemmingsreserves: een door de bestuurder geormerkt deel van het vermogen ten behoeve van specifieke activiteiten.

Bestemmingsfondsen: gelden waaraan door de betreffende subsidiegever of donateur een beperkte bestedingsmogelijkheid is opgelegd.

De fusiepartners bepaalden, ieder op eigen wijze, de omvang van het benodigde vermogen. Voor Stichting Divers was dit 20% van de omzet (op basis van afspraken met de gemeente 's-Hertogenbosch) en voor Stichting Juvans was dit op basis van bedragen die nodig worden verwacht om bepaalde risico's te ondervangen.

Voor Stichting Farent wordt de risicoreserve bepaald op basis van 20% van de opbrengst. Een jaarlijkse risico-inventarisatie moet aangeven of deze berekening voldoende is gezien de mogelijk wijzigende omstandigheden waardoor de risico's kunnen toenemen.

De samenstelling van de algemene reserve wordt als volgt gespecificeerd:

| | <u>31-12-2019</u> | <u>31-12-2018</u> |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| | € | € |
| Stand per 01-01 | 895.107 | 906.622 |
| Herbestemming | -451.031 | - |
| Af: Resultaat | <u>-78.674</u> | <u>-11.515</u> |
| Saldo per 31-12 | <u>365.402</u> | <u>895.107</u> |

De Bestemmingsreserves bestaan uit de volgende posten

| | Stand per: <u>31-12-2019</u> | <u>31-12-2018</u> |
|---|------------------------------|-------------------|
| | € | € |
| Bestemmingsreserves: | | |
| Risicoreserve | 3.143.015 | 1.000.000 |
| Weerstandvermogen | - | 1.906.015 |
| Bestemmingsreserve Innovatie | 280.237 | 32.778 |
| Bestemmingsreserve Welzijn Nieuwe Stijl | - | 58.768 |
| Bestemmingsreserve Reorganisatie | - | 300.000 |
| Bestemmingsreserve Onderzoek Kwaliteit | - | 8.691 |
| Bestemmingsreserve Mobiliteit | 100.000 | - |
| Totaal Bestemmingsreserves | <u>3.523.252</u> | <u>3.306.252</u> |

De Bestemmingsfondsen bestaan uit de volgende posten

| | Stand per: <u>31-12-2019</u> | <u>31-12-2018</u> |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------|
| | € | € |
| Bestemmingsfonds frictiekosten | 0 | 65.968 |
| Bestemmingsfonds MZGZ | 50.000 | 0 |
| Totaal Bestemmingsfondsen | <u>50.000</u> | <u>65.968</u> |

Voorzieningen

De Voorzieningen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

| | <u>31-12-2019</u> | <u>31-12-2018</u> |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| | € | € |
| Voorzieningen: | | |
| Voorziening Loopbaanbudget | 302.269 | 295.098 |
| Voorziening Onderhoud | 203.360 | 214.809 |
| Voorziening Langdurig Zieken | 200.000 | 153.259 |
| Voorziening Vennootschapsbelasting | 67.974 | 290.136 |
| Totaal Voorzieningen | <u>773.603</u> | <u>953.302</u> |

Overige kortlopende schulden en overlopende passiva

De kortlopende schulden en overlopende passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:

| | <u>31-12-2019</u> | <u>31-12-2018</u> |
|--|-------------------|-------------------|
| | € | € |
| Crediteuren | 432.969 | 518.867 |
| Loonheffing | 899.535 | 848.721 |
| Omzetbelasting | -15.369 | 14.338 |
| Schulden ter zake van pensioenen | -947 | -1.213 |
| Overige schulden | | |
| - Salarissen en toeslagen | 58.494 | 81.798 |
| - Overige | | |
| | <u>1.374.681</u> | <u>1.462.512</u> |
| Overlopende passiva | | |
| - Vakantiedagenverplichting (inclusief sociale lasten) | 375.632 | 387.836 |
| - Vooruitontvangen gemeentesubsidie | 170.407 | 249.339 |
| - Vooruitontvangen baten | 2.896 | 34.625 |
| - Vooruitontvangen overige posten | 53.373 | 49.244 |
| | <u>602.309</u> | <u>721.044</u> |
| Totaal kortlopende schulden en overlopende passiva | <u>1.976.990</u> | <u>2.183.556</u> |

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden en overlopende passiva kunnen als volgt worden toegelicht.

Crediteuren

Dit zijn de facturen die over het jaar heen lopen.

Overlopende passiva

Vakantiedagenverplichting

De vakantiedagenverplichting is afgenomen, doordat het aantal resterende vakantiedagen is gedaald. Het voordeel is ten gunste van de exploitatie geboekt.

Vooruit ontvangen gemeentesubsidie

Dit betreft ontvangen subsidie eind 2019 waar nog een verplichting tegenover staat voor het uitvoeren van de opdracht die in 2020 zal plaatsvinden. Dit bedrag bestaat met name uit recent ontvangen addenda op de basisopdracht van gemeente 's-Hertogenbosch.

De vooruit ontvangen overige posten

Dit betreft onder andere € 50.000 BIG- en DOE-geld. Dit geld is voor derden ontvangen.

Niet uit de balans blijvende informatie

Huurcontracten kopieerapparatuur

Per september 2019 zijn alle gehuurde kopieerapparaten en een aantal printers onder een contract gebracht. Het nieuwe contract, heeft een looptijd van 3 jaar en heeft een vaste verplichting van € 13.000 per jaar (vaste kosten).

Vodafone

Per 31 december 2018 is een nieuw contract afgesloten met Vodafone voor datalijnen en voor gebruik mobiele telefonie. Het contract heeft een looptijd van 3 jaar. De omvang voor telefonie en datalijnen is variabel en wordt geschat op € 78.000 per jaar.

ICT

In het kader van een Europese aanbesteding is per 1 juni 2019 een nieuw contract afgesloten met OGD voor beheer van het gehele ICT-netwerk en helpdeskfunctie. Het contract heeft een looptijd van 3 jaar en bedraagt € 312.000 per jaar; de kosten zijn deels variabel en afhankelijk van het aantal gebruikers.

Corona

Bij het samenstellen van de jaarrekening is Nederland geconfronteerd met het Coronavirus. Dit heeft uiteraard ook consequenties voor het werk van Stichting Farent. Op basis van de beoordeling van de risico's verwacht Farent mogelijk financiële gevolgen hiervan te ondervinden.

Mede door de berichtgeving vanuit Sociaal werk Nederland en de contacten met gemeenten wordt niet direct uitgegaan van een omzetverlies over 2020. Gedurende een (nog onbekende periode) zal capaciteit van bestaande opdrachten deels worden besteed aan de extra werkzaamheden in het kader van ondersteuning op andere gebieden die gerelateerd zijn aan de gevolgen van het Coronavirus.

De effecten op langere termijn zijn moeilijk in te schatten. Nederland krijgt te maken met een recessie, die ook effect zal hebben op de exploitatie van de gemeenten. Hoe dit zich vertaalt in de opdrachtverlening aan Farent is op dit moment nog niet goed te voorzien.