

Collectieve begeleiding bij individuele vragen of problemen

Onze sociaal werkers bouwen aan sterke verbindingen in buurten en wijken.

Bewoners kunnen veel voor elkaar betekenen en wij stimuleren en begeleiden dit. Denk aan informatie- en adviesbijeenkomsten waar ouders uitwisselen over opvoedvragen, waar senioren tips delen over hoe zij noodzakelijke contacten vasthouden of waar buurtgenoten spreken over jongerenoverlast, criminaliteit of andere dingen die spelen in de buurt. De collectieve activiteiten geven vaak antwoord op individuele vragen.

Tevens ervaren bewoners de kracht van samen en werken zij - met onze ondersteuning - aan veilige en leefbare buurten.



ONZE AANPAK

- Signaleren van individuele vragen die spelen bij meerdere bewoners
- Informatie en advies op maat
- Bewoners met elkaar in contact brengen



RESULTATEN

- Goede basisvoorzieningen voor iedereen
- Versterken van sociale verbanden in de buurt
- Benutten van de (verbindende)kracht van ervaringsdeskundigheid en lotgenotencontact
- Versterken van leefbaarheid in de buurt

24/7 Crisisdienst

Onze 24/7 crisisdienst is beschikbaar voor iedereen bij acute zorgvragen of zorgelijke signalen. Een signaal kan komen van een bewoner zelf of diens familie, maar ook van politie, huisarts of buurtbewoner. Na een melding gaan we er direct op af. We maken contact en doen wat in dat moment moet gebeuren. Soms is opname nodig voor mensen in crisis. Maar ook andere manieren van stut en steun zijn mogelijk.

Onze aanpak kenmerkt zich door direct contact, snel schakelen en in actie blijven totdat de acute vraag is beantwoord en de situatie hanteerbaar is gemaakt. Zo nodig regelen we een plaatsing in (vrouwen) opvang. Bij een crisissituatie door psychiatrische problematiek of middelenmisbruik schakelen we de gespecialiseerde crisisdienst in (GGZ of Novadic-Kentron). Samen met bewoners en maatschappelijke organisaties bouwen we aan veilige buurten en voorkomen we erger. Voortdurend werken we aan een stevig netwerk van goede crisishulp.

Afhankelijk van de vraag bieden we een crisisdienst op maat: binnen kantoor tijden, buiten kantoor tijden of 24/7, de klok rond.

ONZE AANPAK

- Na een melding direct er op af
- Contact maken, snel schakelen, crisishulp op maat
- Brede psychosociale kennis en deskundige partner voor politie en andere professionals in het publieke domein
- Vertrouwd met Veilig Thuis en methodieken Mobility mentoring, Signs of safety en Geweldloze communicatie
- Verbindende schakel voor bewoners en professionals in de stad



RESULTATEN

- Crisishulp beschikbaar voor iedereen, van jong tot oud
- De-escaleren en voorkomen van erger
- Ontzorgen van politie en andere professionals die niet 'van de zorg' zijn
- Onnodige opname voorkomen en tevens complexe situaties in buurten voorblijven
- Sterk netwerk van goede crisishulp



Dagbesteding

Onze dagbesteding draagt bij aan de gezondheid van bewoners en maakt dat zij meedoen in de samenleving. We bieden met name dagbesteding voor ouderen. Maar ook mensen met een verstandelijke of psychische beperking, chronische ziekte of handicap zijn welkom.

Deze vormen van dagbesteding bieden we veelal groepsgewijs, maar individuele inzet is ook mogelijk. Denk aan het coachen van mensen op een (werk- of vrijwilligers)plek waardoor zij erbij horen en meedoen. Onze vormen van groepsdagbesteding zijn de Huiskamers voor ouderen en de Ouderensteunpunten.

We ondersteunen buurtinitiatieven zoals buurttuinen en buurtrestaurants. Onze dagbesteding is zoveel mogelijk onderdeel van bestaande buurtnetwerken. Regelmatig werken we daarin samen met andere professionals.



ONZE AANPAK

- **Dagbesteding voor brede groepen van bewoners**
- **Ook individueel aanbod**
- **Werken naar positieve gezondheid: wat kunnen mensen wel?**
- **Vanwege collectiviteit een sterke signaleringsfunctie**
- **Inzetten op erkenning, herkenning en leren van elkaar**
- **Inzetten op verbeteren van leefkwaliteit en maatschappelijke bewustwording**



RESULTATEN

- **Inspelen op individuele vragen en deze collectief oppakken/oplossen**
- **Mensen doen mee, zo gewoon mogelijk**
- **Preventieve werking, maar ook geschikt voor zwaardere problematiek**
- **Versterken eigen kracht en zelfredzaamheid**
- **Iedereen kan meedoen**

Ondersteuning bij buurtinitiatieven

Onze sociaal werkers denken mee en ondersteunen bewoners bij het realiseren van buurtinitiatieven. Dat kunnen initiatieven zijn op allerlei gebied. Denk aan een buurtbarbecue, straatfeest of een kindermiddag. Maar ook een thema-avond over opvoeding, veiligheid in de buurt of samen opknappen van het speeltuintje.

Op basis van wat bewoners willen, helpen we bij het organiseren en realiseren van de activiteit. De buurt kan rekenen op ondersteuning bij praktische zaken zoals fondsenwerving/crowdfunding en bijeenbrengen van deelnemers. Maar ook ondersteuning op het gebied van samenwerken en effectief gebruikmaken van de beschikbare contacten en talenten in de buurt. We brengen bewoners met elkaar in contact en zo ontstaan nieuwe sociale relaties; soms eenmalig, maar vaak ook voor langere duur. Via ons netwerk en onze faciliteiten kunnen we breed bekendheid geven aan succesvolle buurtinitiatieven; mooie opsteker voor de desbetreffende buurt en inspiratie voor andere buurten.



ONZE AANPAK

- Aansluiten bij ideeën en initiatieven van bewoners
- Ondersteunen bij praktische zaken zoals organisatie, publiciteit en fondsenwerving
- Ondersteunen bij effectieve buurtsamenwerking, met inzet van ieders talenten
- Inzet van ons (professionele) netwerk
- Aanbieden van faciliteiten via buurtcentrum/wijkgebouw
- Aanvullende expertise (bijv. bij thema/informatiebijeenkomst) beschikbaar

RESULTATEN

- Waarderen van initiatieven en deze samen realiseren
- Succeservaring bij initiatiefnemers/de buurt
- Meer sociale samenhang, leefbaarheid en veiligheid in de buurt
- Eigen kracht van de buurt is benut en versterkt
- Iedereen kan meedoen



Informatie, advies en activering

Het bieden van informatie en advies is een basisactiviteit in ons sociaal werk. Bewoners kunnen gemakkelijk bij ons terecht met vragen over alle dingen van het dagelijks leven. Denk aan relaties, opvoeden van de kinderen, veilig wonen, gezondheid, werk, financiën, opvang, vrijetijdsbesteding, vrijwilligerswerk enzovoort. We luisteren en geven advies. We zorgen ervoor dat bewoners altijd met een passend antwoord de deur uitgaan. Als we zelf het antwoord niet weten, begeleiden we bewoners naar andere professionals in ons netwerk. Samen kunnen we (grotere) problemen voorkomen.

Waar nodig, activeren we ook. We begeleiden kwetsbare groepen bij dagbesteding, opvang of vrije tijd. Denk aan ouderen of mensen met een beperking; met onze steun zetten zij (weer) een stap vooruit en doen zij mee in de samenleving.



ONZE AANPAK

- Laagdrempelig aanwezig en beschikbaar in buurten en wijken
- Brede kennis van thema's op leefgebieden wonen, werken, leefbaarheid, veiligheid, gezondheid en zorg
- Actuele kennis van lokale sociale kaart en mogelijkheden voor verwijzen naar andere professionals
- Inloop via buurtcentrum/wijkgebouw
- Individuele en collectieve mogelijkheden informatie en advies (themabijeenkomst)



RESULTATEN

- Bewoners vragen gemakkelijk om advies
- Vanwege laagdrempeligheid komen bewoners met kleine en grote vragen
- One stop shopping: wij begeleiden bewoners naar het passende antwoord
- Via informatie-/themabijeenkomsten bereiken we hele buurten
- Samen met bewoners, buurten en ons netwerk voorkomen we problemen

Hulp in situaties van huiselijk geweld

Bij huiselijk geweld of vermoedens daarvan, komen we direct in actie. Onze individuele hulp voor vrouwen of mannen die bedreigd of mishandeld worden door hun (ex) partner is snel inzetbaar. Ook bieden we individuele hulp aan degene die betrokken zijn geweest bij huiselijk geweld, op vrijwillige basis. Als er kinderen in het spel zijn, gaat hun veiligheid altijd voor.

Omdat erkenning en herkenning zeer helpend kan zijn, bieden we naast de individuele hulp ook groepshulpverlening aan vrouwen die te maken hebben (gehad) met huiselijk geweld. En afhankelijk van de situatie bieden we relatiegesprekken aan partners bij wie het huiselijk geweld is gestopt.

Bij huiselijk geweld werken we samen met de politie, Veilig Thuis en andere maatschappelijke organisaties.

ONZE AANPAK

- Vroegsignalering via ons netwerk van sociaal werkers in de wijk
- Direct in contact en taboe doorbreken als er sprake is van huiselijk geweld
- Veiligheid van betrokken kinderen gaat voor
- Samen werken aan snel uitvoerbare oplossingen en voorkomen van (verder) conflict en/of onveiligheid
- Inzet op verwerken van het geweld, op basis van eigen kracht van alle betrokkenen
- Groepshulpverlening vrouwen en huiselijk geweld



RESULTATEN

- Afzonderlijk aandacht voor slachtoffer, pleger en betrokken kinderen/het gezin
- Na bewustwording, meer eigen regie bij slachtoffer en openheid voor oplossingen
- Veilige situatie voor de kinderen
- Hernieuwde draagkracht bij slachtoffers; vanuit kracht in staat om positief te kiezen voor een andere weg/verandering
- Eigen regie in de periode daarna
- De-escaleren, inzicht in eigen gedrag en inzet van constructieve communicatie en afspraken

De Huiskamer

De Huiskamer is een dagopvang voor ouderen, begeleid door vrijwilligers en gecoördineerd door werkers van Farent. Onze Huiskamer dient meerdere doelen: verminderen van eenzaamheid bij ouderen, bieden van fijne dagbesteding die aansluit bij wat mensen wensen/aankunnen en het ontlasten van mantelzorgers.

Ouderen zijn welkom zonder indicatie; vaak komen bewoners bij de Huiskamer op verwijzing van de huisarts, wijkverpleegkundige of via een van onze werkers. Ook mensen met beginnende dementie kunnen meedoen. Afhankelijk van de lokale vraag, is de Huiskamer meerdere dagdelen open. Activiteiten zijn altijd gericht op eigen kracht en vaardigheden. Samen met de deelnemers maken we ons programma: knutselen, een spelletje doen, schilderen, mozaïeken of werken aan de computer. Dankzij de Huiskamer kunnen ouderen langer zelfstandig thuis wonen en raken mantelzorgers niet overbelast.



ONZE AANPAK

- Alle ouderen in de buurt kunnen meedoen
- Zeer laagdrempelige buurtopvang voor ouderen
- Gewoon waar het kan, professioneel waar het moet
- Begeleid door vrijwilligers
- Activiteiten gericht op positieve gezondheid
- Meerdere dagen/dagdelen per week geopend
- Expertise van onze professionals beschikbaar

RESULTATEN

- Ouderen blijven actief, vereenzamen minder snel en bouwen sociale contacten op
- Fijne oude dag, met focus op wat wel kan
- Mantelzorgers raken niet overbelast en mensen wonen langer zelfstandig thuis
- Ook ouderen met specifieke begeleidingsvragen - denk aan eenzaamheid, zorgmijndend gedrag of beginnende dementie - zijn welkom



Algemeen maatschappelijk werk

Bij vragen van individuele mensen helpen we met een luisterend oor en praktische hulp. De hulp en begeleiding zijn vrij toegankelijk, snel inzetbaar en altijd gericht op versterken van eigen kracht en zelfstandig weer verder. Individuele hulp is effectief bij veel verschillende psychosociale vragen.

Denk aan vragen rondom opvoeden en opgroeien, vragen bij relatie- of geldproblemen. Maar ook bij gevoelens van eenzaamheid, rouw of depressiviteit. We gaan in gesprek en brengen samen met de bewoner in kaart wat er speelt, wat er nodig is en wat de bewoner en diens sociale netwerk daarin zelf kunnen doen. Daarmee vergroten we de eigen kracht en de samenredzaamheid in de buurt. Zijn er andere professionals nodig of betrokken, dan fungeren we als verbindende contactpersoon. En waar dat helpend is, bieden we groeps-/collectieve begeleiding.



ONZE AANPAK

- **Vrij toegankelijk en snel in contact**
- **Praktische hulp en adviezen,**
- **Zo nodig langer durende en intensieve begeleiding**
- **Breed inzetbaar, op alle leefgebieden**
- **Aansluiten bij eigen kracht van bewoners**
- **In verbinding met het netwerk van bewoners, de lokale situatie en andere professionals**

RESULTATEN

- **Voorkomen van zwaardere problemen en zorg**
- **Positieve gedragsverandering, inzicht en vaardigheden om met tegenslagen om te gaan**
- **Snel verbetering van de situatie**
- **Generalistisch oppakken, zo nodig specialistisch uitwerken**
- **Eigenaarschap en positieve inzet van aanwezige talenten**



Jongerenwerk

Onze jongerenwerkers zijn vraagbaak, uitdager en ondersteuner voor jongeren tussen 12 en 23 jaar. De wijk is onze werkvloer en we zetten ons in voor een gezond opvoed- en opgroeiklimaat voor alle jongeren. Daarbij hebben we ook aandacht voor het versterken van de kracht van ouders en hun sociale omgeving.

In onze aanpak/activiteiten kiezen we voor de sterke combi van leuk en leren. Omdat we aansluiten bij de leefwereld van jongeren signaleren we in een vroeg stadium als jongeren in een gevarenzone komen van schooluitval, pestgedrag, geen dagbesteding, middelengebruik of overlast. Via individuele en/of groepshulp, sport- en andere activiteiten ondersteunen we gedragsverandering en voorkomen we erger. Zo nodig zorgen we voor toeleiding/warme overdracht naar gespecialiseerde hulp.

We stimuleren alle jongeren om hun eigen talenten maximaal te ontdekken en in te zetten. Zodat zij zich persoonlijk en maatschappelijk kunnen ontwikkelen tot zelfredzame volwassenen.



ONZE AANPAK

- Aansluiten bij de leefwereld van jongeren
- Inzet van jongerenwerk, sportwerk en individuele ondersteuning; in 's-Hertogenbosch in PowerUp073 teams
- Risicogedrag signaleren en erger voorkomen
- Uitgaan van talenten, kansen en gelijkheid
- Samenwerking met o.a. onderwijs, Novadic, Halt, leerplicht, en (gespecialiseerde) hulp

RESULTATEN

- Gemakkelijk in contact en vertrouwensrelatie met jongeren. Ook adviesrol voor ouders en buurtbewoners
- Individuele en collectieve aanpak op maat
- Afglijden en overlast voorkomen
- Positief perspectief voor de jongeren
- Snel signaleren en laagdrempelig toeleiden naar hulp elders



Jeugdprofessional risicojeugd (Jeugdpreventie JPP)

De jeugdprofessional risicojeugd zoekt direct contact met jongeren tussen 12 en 23 die dreigen af te glijden en die niet (meer) gemotiveerd zijn voor hulpverlening. De jongeren kampen met ruzie thuis, schooluitval, verslaving, overlast en/of delictgedrag.

De jeugdprofessional komt in actie na een melding van één van de samenwerkingspartners; meestal politie, leerplicht of Halt. Vanuit diens vrije rol en expertise op het vlak van opgroeien en ontwikkeling, bouwt de jeugdprofessional aan intensief contact. Samen met de jongere en diens omgeving werkt de jeugdprofessional aan stappen die meer stabiliteit creëren en die redelijk snel te realiseren zijn. Terug in contact met thuis, school/werk en samenleving is daarbij het perspectief. Is een lang hulptraject noodzakelijk, dan zorgt de jeugdprofessional voor een warme overdracht naar vervolghulp en laat hij pas 'los' als de vervolghulp is gestart.



ONZE AANPAK

- Snel, actief en vasthoudend
- Binnen 48 uur contact
- Presentie als grondhouding
- Snel schakelen met sportwerk/ jongerenwerk enerzijds en Buurtteam/ SMW/ SWT anderzijds
- In 's-Hertogenbosch onderdeel van PowerUp073 team
- Sociale omgeving is betrokken
- Samenwerking met o.a. politie, Halt, leerplicht, jongerenwerk, Veilig Thuis

RESULTATEN

- Herstel van contact met de jongere
- Opening voor (intensieve) hulp
- Rust en herstel van relaties
- Minder overlastgedrag
- Toekomstperspectief voor de jongere



Kinderwerk

We organiseren buurtactiviteiten voor kinderen tussen 4 en 12 jaar (basisschool). We zijn op de plekken waar we kinderen tegenkomen: op straat, bij het speelveldje of in/bij de (brede) school. Samen met de kinderen bedenken we activiteiten. Daarbij kiezen we altijd voor een combinatie van leuk en leren.

Denk aan samen sporten en leren omgaan met winnen en verliezen. Of samen een musical maken over pesten. We creëren speelruimte voor alle kinderen en onze activiteiten zijn een stimulans om talenten te ontwikkelen. Als kinderwerkers zijn we een verbindende schakel in de buurt, tussen kinderen onderling, ouders, de basisscholen, de buitenschoolse opvang en anderen. Daarbij bereiken we ook kinderen/gezinnen met weinig sociale contacten en/of kinderen in de knel. Onze activiteiten fungeren als eerste vangnet en zo nodig begeleiden we kinderen (en hun ouders) naar hulp.



ONZE AANPAK

- **Beschikbaar op vindplekken in de buurt, juist ook in vakanties**
- **Aansluiten bij de leefwereld van kinderen via combi van leuk en leren**
- **Ondersteunen van vrijwilligers en ouders**
- **Signaleren en investeren in collectieve activiteiten en de kracht van kinderen (en ouders) die elkaar kennen**
- **In contact met ouders en jeugdprofessionals in de buurt**

RESULTATEN

- **Zeer laagdrempelig contact/aanspreekpunt voor kinderen**
- **Spelenderwijs leren**
- **Aansprekende kinderactiviteiten in de buurt**
- **Kinderwerk als aanhaakpunt voor kinderen/gezinnen die moeizaam meedoen in de buurt**
- **Eerste vangnet en samen bouwen aan een veilige leefomgeving voor kinderen**



Coaching en maatjesprojecten

In onze maatjesprojecten koppelen we vrijwilligers aan bewoners die even een coach of maatje kunnen gebruiken. Een maatje kan op veel leefgebieden steun en hulp bieden. Denk aan het leren van de Nederlandse taal, het bieden van emotionele steun, maar ook hulp bij zelfstandig wonen of het opbouwen en onderhouden van sociale contacten.

Maatjes zetten in op persoonlijk contact van mens tot mens en beleven zelf ook plezier aan het contact. De waarde van het persoonlijk en vooral ook gelijkwaardig contact staat voorop. We bieden maatjes bij onder meer wonen, persoonlijke ontwikkeling, verlies en rouw, dementie, eenzaamheid, inburgeren en meedoen in de samenleving.



ONZE AANPAK

- Een-op-een contact maatje en bewoner
- Maatjes zijn vrijwilligers die gemotiveerd zijn om iets te betekenen voor een ander
- Persoonlijk en gelijkwaardig contact
- Tijd, respect, begrip, nabijheid, humor en andere menselijke kwaliteiten staan centraal
- Maatjes op veel verschillende leefgebieden
- Win-win voor maatje en bewoner

RESULTATEN

- Steuntje in de rug dichtbij huis
- Ontmoeting en coaching als gewoon 'burencontact'
- Versterking van verbondenheid in buurten en wijken
- Zinvol werk voor de vrijwilliger
- Steun, nieuw perspectief, praktische oplossingen en/of meer meedoen in de samenleving voor bewoner

Mantelzorg- ondersteuning

Vanuit Mantelzorg Farent en de consulenten Mantelzorg in de wijken ondersteunen we (jonge) mantelzorgers persoonlijk en in groepen. Dit kan kortdurend zijn en praktisch van aard. Soms zijn een 'luisterend oor' en tips voldoende. Meer langdurige sociaal-emotionele begeleiding is ook mogelijk. En waar dat helpend is, zetten we vrijwilligers en/of diensten in zoals huishoudelijke hulp of tuinonderhoud.

Ook kunnen we ondersteuning inschakelen via andere organisaties. We bieden collectieve activiteiten waar mantelzorgers elkaar ontmoeten, informatie krijgen of training. De waardering voor mantelzorgers organiseren we via activiteiten rondom de Dag van de Mantelzorg en de jaarlijkse waardebond. De mantelzorgconsulenten zijn altijd dichtbij. Je vindt de consulenten in het wijkplein in de wijk en zowel met als zonder afspraak kun je bij hen terecht.



ONZE AANPAK

- **Wijkconsulenten in de buurt zijn makkelijk benaderbaar**
- **Huisbezoeken afleggen**
- **Aanvragen huishoudelijke hulp en tuindiensten**
- **Organiseren groepsactiviteiten voor ontmoeting, ontspanning en voorlichting**

RESULTATEN

- **Mantelzorgers kunnen altijd ergens terecht met hun vragen**
- **Mantelzorgers krijgen de juiste informatie en advies passend bij hun situatie**
- **Mantelzorgers zijn emotioneel ondersteund**
- **Mantelzorgers zijn gekoppeld aan diensten**
- **Mantelzorgers ontmoeten elkaar**



Opvoed- ondersteuning

Onze opvoedondersteuners bieden advies bij het opvoeden en opgroeien van kinderen tussen 0 en 18 jaar. Zij zijn veelal verbonden aan de plaatselijke brede school en/of kindcentra en daarmee zeer gemakkelijk bereikbaar voor ouders. Vragen van ouders gaan over alledaagse opvoedkwesties zoals zindelijkheid, luisteren, pubergedrag, slapen, eten, aandacht geven, grenzen stellen en belonen.

De opvoedondersteuner geeft tips, adviezen en praktisch uitvoerbare oplossingen. Dat kan individueel, maar ouders kunnen ook meedoen in verschillende cursussen over opvoeden. Zoals spelinloop voor peuters, Opvoeden en zo!, de pubercursus, moedergroep en/of themabijeenkomsten/groepen via de ouderkamer of peuterspeelzaal. De opvoedondersteuner werkt samen met andere professionals in de buurt zoals de kinderwerker, het schoolmaatschappelijk werk, de jeugdverpleegkundige van de GGD en de IB-er op school.



ONZE AANPAK

- **Beschikbaar en bereikbaar op kindplekken in de buurt, toegankelijk en laagdrempelig voor ouders op school**
- **Gemakkelijk in contact en advies op maat**
- **Vanuit een houding waarbij vragen stellen, of aangeven dat het even niet lukt, vanzelfsprekend is**
- **Signaleren van kind-/gezinsproblematiek en zo nodig toeleiden naar specialistische hulp**
- **Investeren in collectief advies en de kracht van ouders die elkaar kennen**
- **In verbinding met andere ouders en jeugdprofessionals**

RESULTATEN

- **Ouders zijn vaardiger in hun rol als opvoeder**
- **Voorkomen van erger en/of grote problemen, ook omdat ouders op tijd durven te vragen**
- **Opvoeden is leuk! Je doet het samen**
- **Een stevig informeel netwerk waar ouders en professionals elkaar helpen**

Ouderenwerk

Vitaliteit en veerkracht veranderen als mensen ouder worden. Soms betekent dit minder regie over het eigen leven en moeizaam zelfstandig thuis wonen. Ons ouderenwerk biedt ondersteuning.

Vroegsignalering, ontmoeting, opvang en praktische ondersteuning zijn daarin belangrijke pijlers. Door activiteiten beweging en ontmoeting bevorderen we positieve gezondheid en voorkomen we sociaal isolement of eenzaamheid. Afhankelijk van wat er nodig is, organiseren we inloop en opvang dichtbij huis. Via Maatjesprojecten en/of Vrijwillige Thuishulp zetten we betrokken vrijwilligers in die ook mantelzorgers ontlasten. Omdat we dichtbij zijn, onderhouden we snel en gemakkelijk contact met thuiszorg, huisarts en/of wijkverpleegkundige.



ONZE AANPAK

- Vroegsignalering en inzetten op preventie, onder meer via huisbezoek
- Ondersteuning op maat, met inzet van vrijwilligers
- Aanbieden van buurtgerichte Huiskamer activiteiten
- Specifieke aandacht voor ouderen met (beginnende) dementie, alleenstaande ouderen, ouderen met een migranten-achtergrond of ouderen die leven in armoede
- In activiteiten inzetten op positieve gezondheid en meedoen
- Contact met eerstelijnszorg in buurten en wijken

RESULTATEN

- Ouderen wonen langer zelfstandig thuis
- Zo lang mogelijk voorblijven van ernstig verlies van vitaliteit en zelfredzaamheid
- Meer contacten in de buurt en minder eenzaamheid
- Tijdig respijtzorg voor mantelzorgers
- Risicogroepen van ouderen zijn tijdig in beeld, waarna ondersteuning op maat mogelijk is



Samenlevings- opbouw

Als opbouwwerkers zijn we herkenbaar en beschikbaar in buurten en wijken. We gaan erop af, verhelderen vragen van bewoners en signaleren vroegtijdig wat er goed en minder goed gaat, in de buurt en bij individuele bewoners. We stimuleren zelfstandigheid en ondersteunen bij het vinden van oplossingen. Daarbij betrekken we de sociale netwerken van mensen zelf: familie, vrienden en buurtgenoten. We zijn de verbindende schakel. Ook ondersteunen we bij buurtinitiatieven en stimuleren we bewoners om samen te werken aan veilige en leefbare buurten. We fungeren ook als schakel naar andere organisaties in de buurt. Samen met bewoners maken we een veilige en leefbare buurt waar iedereen kan meedoen.



ONZE AANPAK

- **Zichtbaar aanwezig en beschikbaar in de buurt**
- **Collectief contact waar het kan en individueel waar het moet**
- **Vroegtijdig signaleren en samen werken aan oplossingen**
- **Investeren in collectieve activiteiten en de kracht van bewoners die elkaar kennen**
- **Schakel naar andere organisaties**

RESULTATEN

- **Bewoners ervaren dat ze terecht kunnen met vragen en maken gebruik van Farent als zeer laagdrempelig aanspreekpunt**
- **Samen met bewoners voorkomen we erger (preventief werken)**
- **Samenwerking op maat en verbinding met bewoners die niet vanzelf aanhaken**
- **Meedoen voor iedereen en bewoners pakken zelfstandig aan**



Hulpverlening bij (v)echtscheiden

Een scheiding is een ingrijpend proces. Emoties kunnen hoog oplopen en er moet veel geregeld worden. We bieden een luisterend oor en intensieve ondersteuning aan de volwassenen die gaan scheiden.

Zijn er kinderen betrokken, dan begeleiden we het hele gezin. Zeker als er sprake is van een complexe scheiding; dit is een scheiding waarbij ouders er niet in slagen om de kinderen goed op te vangen. We zetten in op het voorkomen van onveiligheid en vechtscheiding. Onder meer door de-escaleren, aanreiken/oefenen van geweldloze communicatie en gedrag dat bijdraagt aan oplossingen. Samen zorgen we voor een scheiding die de kinderen veilig houdt en die zo min mogelijk schade veroorzaakt aan alle betrokkenen.



ONZE AANPAK

- **Direct praktische hulp en advies**
- **Intensieve begeleiding voor alle betrokkenen**
- **Veiligheid van de kinderen gaat voor**
- **Groepshulpverlening Uit elkaar voor volwassenen, en KIES voor kinderen**
- **Positief opvoedadvies voor ex-partners die samen ouder blijven**
- **Preventieve interventies in situaties die kunnen leiden tot onveiligheid en vechtscheiding**

RESULTATEN

- **Aandacht voor ex-partners en de kinderen, samen en/of afzonderlijk**
- **Werken aan oplossingen en voorkomen van (verder) conflict en/of onveiligheid**
- **Voldoende draagkracht bij verwerken van de scheiding en eigen regie in de periode daarna**
- **Veilige situatie voor de kinderen**
- **De-escaleren, inzicht in eigen gedrag en inzet van constructieve communicatie en afspraken**

Schuld- hulpverlening

Kenmerkend voor onze schuldhulpverlening is een integrale aanpak, met aandacht voor meerdere leefgebieden. Vaak zijn financiële problemen ingebed in zorgen of problemen bij werk, wonen, het op de rit houden van een huishouden, (psychische) gezondheid, relaties, zelfredzaamheid en hanteren van stress.

We zetten in op financieel overzicht, (weer) leren budgetteren en toeleiding naar noodzakelijke regelingen. Tegelijkertijd werken we samen met de cliënt aan (hernieuwd) zelfinzicht, stressreductie en versterken van eigen kracht en competenties. Gedurende het hele traject zijn we bereikbaar en in de buurt en we laten pas los als er weer (schulden) overzicht is en de cliënt zelf weer stappen zet richting nieuw perspectief.

ONZE AANPAK

- Vroegsignalering via onze sociaal werkers, en ook in samenwerking met corporaties en andere partners in de wijk
- Direct in contact en taboe doorbreken bij betaalachterstanden of verlies van financieel overzicht
- Samen naar uitvoerbare oplossingen, zoals financiële noodhulp, hulp bij administratie en aanvragen regelingen
- Inzet psychosociale hulp met oog voor problematiek op alle leefgebieden
- Inzet van methodiek Mobility mentoring; weer grip op je eigen leven door stressvermindering



RESULTATEN

- Voorkomen van erger en isolement van de mensen met schulden
- Na bewustwording, meer eigen regie bij cliënt en openheid voor oplossingen
- Via constructieve communicatie en afspraken, duidelijk financieel overzicht /toeleiding naar regelingen op maat
- Hernieuwde draagkracht bij clienten; vanuit vertrouwen in staat om positief te kiezen voor (gedrags)verandering
- (Beter) omgaan met stress

Schoolmaat- schappelijk werk (SMW) primair onderwijs

Op de basisschool zijn we snel en gemakkelijk beschikbaar voor kinderen, ouders en leerkrachten. We sluiten aan bij de leefwereld van kind en ouders. Zij kunnen bij ons terecht met vragen over opgroeien en opvoeden. Denk aan minder presteren of pesten op school, maar ook aan scheiding, opvoedproblemen of onveiligheid thuis. Ook voor leerkrachten zijn we een toegankelijke expert. We luisteren, geven advies en kortdurende ondersteuning op maat. Samen met school, kind en ouders werken we aan gezond opgroeien, voorkomen van grote problemen en een veilige school. Waar nodig, begeleiden we kind en gezin naar specialistische hulp. En altijd bieden we perspectief. Als SMW-ers staan we naast kind en ouders.



ONZE AANPAK

- Invoegen in leefwereld school
- Signaleren en snel schakelen
- Deskundige partner voor gezin en school
- Verbindende schakel naar specialistische hulp

RESULTATEN

- Beschikbaar voor kind, ouders, leerkracht
- Kortdurende begeleiding kind, gezin
- Preventie van opvoed/opgroeiproblemen
- Veilig pedagogisch schoolklimaat en doorlopende leerlijn (ontzorgen school)
- Partnerschap en warme overdracht



Schoolmaat- schappelijk werk (SMW) in het voortgezet onderwijs en MBO

Op school zijn we snel en gemakkelijk beschikbaar voor jongeren. We sluiten aan bij de problemen die jongeren kunnen ervaren op alle leefgebieden. We luisteren, geven advies en kortdurende ondersteuning op maat. Ook zijn we de verbindende schakel tussen jongeren/thuis/school/buurt en instanties. Samen voorkomen we erger. Waar nodig, begeleiden we jongeren naar specialistische hulp. En altijd bieden we perspectief. Als SMW-ers staan we naast de jongeren.



ONZE AANPAK

- Invoegen in leefwereld jongeren
- Signaleren en ondersteunen op school
- Verbinden jongeren, ouders, school, buurt en hulp
- Vraagbaak en deskundig adviseur voor de school/onderwijsprofessionals
- Zo nodig snel schakelen en warme overdracht naar andere hulp

RESULTATEN

- Zeer toegankelijk voor jongeren
- Vroegtijdig erbij en kortdurende hulp/begeleiding voor individuele jongeren
- Meer draagkracht en eigen regie bij de jongeren
- Veilig schoolklimaat en gesprek over moeilijke thema's (ontzorgen school)
- Passend perspectief voor de jongeren



Trainingen en groepshulpverlening

Farent biedt een breed pakket aan trainingen en cursussen, voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen.

Onze trainingen komen tegemoet aan vragen van bewoners en sluiten aan bij de belangrijke thema's in onze basisondersteuning: opvoeden en opgroeien, relaties en scheiden, armoede en schulden, meedoen en gezond oud. In onder meer opvoedcursussen, trainingen weerbaarheid, lotgenotengroepen omgaan met verlies, cursussen Omgaan met je inkomen, Positieve gezondheid of Uit je eenzaamheid, krijgen deelnemers praktische informatie en tips en wisselen zij uit over eigen ervaringen en oplossingen. Zo leren deelnemers ook van elkaar. Trainingen en cursussen worden zo veel mogelijk lokaal aangeboden. Vaak werken we daarin samen met andere professionals en organisaties.



ONZE AANPAK

- Inspelen op individuele vragen en deze collectief beantwoorden/oplossen
- Preventieve werking, maar ook geschikt voor zwaardere problematiek
- Vanwege collectiviteit een sterke signaleringsfunctie
- Inzetten op erkenning, herkenning en leren van elkaar
- Versterken eigen kracht en zelfredzaamheid



RESULTATEN

- Deelnemers helpen elkaar en bouwen daarmee aan hun sociaal netwerk
- De kracht van zwaardere problematiek die 'lichter' wordt in een groep
- Verbinding tussen deelnemers, van waaruit draagkracht en nieuwe vaardigheden ontstaan
- Meedoen voor iedereen en versterking van buurten

Vrijwillige Thuishulp

De vrijwilligers van Vrijwillige Thuishulp bieden hulp en ondersteuning aan thuiswonende kinderen, volwassenen en ouderen met een beperking. Er kan sprake zijn van een verstandelijke of lichamelijke beperking, maar ook beperkingen vanwege een chronische ziekte of ouderdom. De vrijwilligers sluiten aan bij de vraag van de persoon en diens omgeving.

Denk aan gezelschap aan huis, samen fietsen of wandelen, boodschappen doen of andere klusjes in en om huis, administratieve hulp of vervoer en begeleiding naar het ziekenhuis. Daarmee is de Vrijwillige Thuishulp er niet alleen voor de mensen met een beperking, maar ook voor hun mantelzorgers. De ondersteuning kan kort of langdurig zijn. We zijn zorgvuldig in de matching van vrijwilliger en bewoner/gezin/familie en we houden contact met alle betrokkenen.



ONZE AANPAK

- **Ondersteuning op maat, bij mensen thuis**
- **Persoonlijk en gelijkwaardig contact**
- **Zorgvuldige matching**
- **Ontlasten van mantelzorgers**
- **Voor korte en/of en langdurige ondersteuning**
- **Geen kosten voor bewoners**
- **Ondersteuning voor bewoner en vrijwilliger**

RESULTATEN

- **Langer zelfstandig thuis voor mensen met een beperking**
- **Contact van mens tot mens, met focus op fijn 'burencontact'**
- **Mantelzorgers raken niet overbelast**
- **Vrijwillige hulp breed beschikbaar, juist ook in situaties waar langdurig ondersteuning nodig is**



Gezinscoaching

Onze gezinscoaches ondersteunen multiprobleemgezinnen naar meer zelfredzaamheid. Het betreft gezinnen bij wie eerdere interventies niet succesvol bleken. Veelal is de verbinding met reguliere (hulp)instanties afgebroken. De gezinscoaches investeren intensief in contact, zijn onvoorwaardelijk bereikbaar en beschikbaar en bewegen mee met de veelheid aan problemen die zich voordoen in het gezin. Denk aan opvoedkwesties, relatie- en/of geldproblemen, maar ook aan praktische zaken zoals voldoende eten of een opgeruimd huis. Samen met de gezinnen doen de coaches wat op dat moment nodig/helpend is.

In kleine stappen ervaren de gezinnen minder stress en winnen zij aan stabiliteit en vertrouwen. Van daaruit ontstaat er veranderruimte richting (meer) zelfredzaamheid en opnieuw aangehaakt zijn bij reguliere hulpinstanties. Naast ondersteuningsmethodieken zetten we ook de kosten-baten tool van het IPW in bij het ombuigen van de multiproblematiek. Met de tool maken we inzichtelijk dat de kosten van afzonderlijke inzet van professionals op deelgebieden/ in terugkerende crisissituaties over de jaren hoger kan uitvallen dan de interventies van de gezinscoach gedurende twee of drie jaar. Daarmee is de inzet van de gezinscoach niet alleen effectief voor de individuele gezinnen, maar ook voor de maatschappij.



ONZE AANPAK

- Intensief inzetten op contact en vertrouwen
- Praktische zaken gebruiken als ingang
- Aansluiten bij gezinnen die anders leren
- Meegaan in het tempo van het gezin
- Crisismomenten benutten als verandermoment
- Niet (alleen) praten, maar (samen) doen en luisteren
- Werken vanuit samenhangende chaos
- Bouwen aan een noodzakelijk samenwerkend netwerk van professionals in wijk en gemeente

RESULTATEN

- Gezinnen komen zelf in beweging en krijgen via kleine stappen
- Meer inzicht in eigen problematiek
- Groeiend besef dat dingen anders kunnen
- Veiliger opgroeien voor de kinderen
- Minder stress door aanpak praktische problemen
- Meer verandervermogen dankzij minder stress
- Werken aan een haalbare mate van zelfredzaamheid
- Via de gezinscoach (weer) vertrouwen opbouwen en vasthouden
- Weer (voorzichtig) in verbinding met andere professionals

Specialistische ambulante jeugdhulp

Farent biedt specialistische ambulante jeugdhulp aan jeugdigen en hun ouders die in een lastige (thuis)situatie zitten of een moeilijke periode doormaken. Bij deze hulp gaat het vaak om complexere problemen op meerdere levensgebieden. We helpen bijvoorbeeld jeugdigen die emotioneel of psychosociaal zijn vastgelopen. Maar ook kinderen en gezinnen waarbij de draagkracht en draaglast uit balans is en/of er sprake is van een (mogelijke) ontwikkelingsbedreiging of zelfs ontwikkelingsstoornis. Voor deze gezinnen is het belangrijk dat ze snel de juiste ondersteuning krijgen.

Jeugdigen en gezinnen kunnen met allerlei soorten hulpvragen bij Farent terecht. Denk hierbij aan specialistische gezinsbegeleiding, individuele jongeren- hulp en specialistische begeleiding bij complexe scheidingen of een combinatie hiervan.

ONZE AANPAK

- We zijn er zowel voor kinderen en ouders
- We werken met één gezin, één plan vanuit een integrale benadering
- Ieder plan is maatwerk en afgestemd op de specifieke situatie en behoeften
- We zetten practice bases interventies in voor blijvende gedragsverandering
- We schalen de hulpverlening op en af zodra de situatie hierom vraagt. Andere diensten van Farent zoals opvoedondersteuning, kinderkwerk, (school)jongerenwerk en (school)maatschappelijk werk kunnen hier op aansluiten
- We werken ambulante en outreachend

RESULTATEN

- Het creëren van een veilige opvoedsituatie waarbij er gewerkt wordt aan goed genoeg ouderschap
- Jeugdigen en ouders krijgen meer vertrouwen
- Negatieve gevolgen van een complexe scheiding worden voorkomen of nemen af
- We leggen verbindingen met het netwerk om het gezin heen en zetten daarin de cliënt in zijn of haar kracht

